

ENCUESTA VIA AEREA NO  
RESIDENTES

El Instituto Costarricense de Turismo está realizando una encuesta a visitantes internacionales, con el fin de conocer algunas características básicas de nuestros turistas, así como su opinión respecto a algunos temas de interés. La información que usted suministre es confidencial y será utilizada únicamente con fines estadísticos.

ENC NOMBRE DEL ENCUESTADOR:

F1 ¿Es usted un pasajero en tránsito? 1 Si (Termine y de las gracias) 2 No  
 F2 ¿Reside usted en Costa Rica? 1 Si (Termine y de las gracias) 2 No  
 F3 En este viaje a Costa Rica, ¿Cuántas noches durmió usted en el país? (DEBE SER 90 DIAS O MENOS)  
 P1 Nacionalidad: P2 Indicar el país:  
 P3 País de residencia: P4 Indicar el país:

P5 Solo para residentes de USA ¿Cuál es su Estado de residencia?  
 01 AL - Alabama 11 GA - Georgia 21 MD - Maryland 31 NJ - New Jersey 41 SC - South Carolina 51 WY – Wyoming  
 02 AK - Alaska 12 HI - Hawaii 22 MA - Massachusetts 32 MN - New Mexico 42 SD - South Dakota  
 03 AZ - Arizona 13 ID - Idaho 23 MI - Michigan 33 NY - New York 43 TN - Tennessee  
 04 AR - Arkansas 14 IL - Illinois 24 MN - Minnesota 34 NC - North Carolina 44 TX - Texas (ciudades)  
 05 CA - California 15 IN - Indiana 25 MS - Mississippi 35 ND - North Dakota 45 UT - Utah  
 06 CO - Colorado 16 IA - Iowa 26 MO - Missouri 36 OH - Ohio 46 VT - Vermont  
 07 CT - Connecticut 17 KS - Kansas 27 MT - Montana 37 OK - Oklahoma 47 VA - Virginia  
 08 DE - Delaware 18 KY - Kentucky 28 NE - Nebraska 38 OR - Oregon 48 WA - Washington  
 09 DC - District of Columb 19 LA - Louisiana 29 NV - Nevada 39 PA - Pennsylvania 49 WV - West Virginia  
 10 FL - Florida 20 ME - Maine 30 NH - New Hampshire 40 RI - Rhode Island 50 WI - Wisconsin

Territorios  
 52 AS - American Samoa  
 53 GU - Guam  
 54 MP - Northern Marianas  
 55 PR - Puerto Rico  
 56 VI - Islas Vírgenes

P6 Solo para residentes de USA ¿Cuál es la Ciudad?

P8 Solo para residentes de Canadá ¿Cuál es su Provincia de residencia?  
 01 Alberta 04 New Brunswick 07 Ontario 10 Saskatchewan  
 02 British Columbia 05 Nova Scotia 08 Prince Edward Island  
 03 Manitoba 06 Newfoundland and Labrador 09 Quebec

Territorios  
 11 Yukon 13 Northwest Territorios  
 12 Nunatuv

P9 Solo para residentes de Canadá ¿Cuál es la Ciudad?

P11 ¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? 1 Si (Pase a P13) 2 No P12 ¿Cuántas veces ha venido a Costa Rica?

P13 ¿Para este viaje,Cuál fue el motivo PRINCIPAL de su visita a Costa Rica? RESPUESTA ESPONTANEA, MARQUE SOLO UNA OPCION DE RESPUESTA

Motivos personales (Pase a P15)  
 1 Vacaciones, ocio, recreo, placer  
 2 Visita a familiares y amigos  
 3 Educación y formación  
 4 Salud y atención médica  
 5 Otros motivos personales (compras, religión, otros)  
 Negocios y motivos profesionales: (Pase a P17)  
 6 Reuniones de negocios y profesionales  
 7 Conferencias o congresos  
 8 Ferias comerciales o exposiciones  
 9 Otros motivos (especifique):

P15 ¿De qué manera se interesó en visitar Costa Rica? MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUE, MOSTRAR TABLETA  
 1 Una agencia de viajes CONVENCIONAL le sugirió el viaje 2 Lo vio o se lo recomendó una AGENCIA DE VIAJES EN  
 3 Leyó un artículo o anuncio en un periódico y/o revista 4 Visitó el WEB SITE www.visitcostarica.com o el www.visitecostarica.com  
 5 Vio un comercial de televisión sobre Costa Rica 6 Llamó al número 1-866-Costa Rica para pedir información  
 7 Otro WEB SITE 8 Amigos y/o familiares le recomendaron Costa Rica como destino de vacaciones  
 9 Embajada o consulado de Costa Rica en su país 10 Había estado en Costa Rica anteriormente por otros motivos y regresó  
 11 Programa de intercambio cultural/estudiantil 12 Se lo recomendó la aerolínea (tiquetes baratos)  
 13 De otra manera. Especifique por favor:

P17 ¿Por qué medio llegó a Costa Rica?

P18

1 Vuelos Regulares ¿Con cuál aerolínea llegó a Costa Rica?  
 2 Vuelos no regulares (Charters)  
 3 Otro servicio aéreo (privado)  
 4 Cruceros  
 5 Otro servicio marítimo  
 6 Autobus (transporte público)  
 7 Vehículo privado  
 8 Vehículo de alquiler  
 9 Otro servicio de transporte por carretera

P17.1 Aeropuerto:  
 1. AIJS 2. AIDO  
 3. TOBIAS BOLAÑOS

Marque solo una opción

1 Copa 12 Interjet 23 Airfrance  
 2 Avianca/Taca/Lacsa 13 Southwest 24 Continental  
 3 American Airlines 14 Alaska Airlines 25 Nature Air  
 4 United Airlines 15 Westjet 26 Cubana  
 5 Delta 16 British Airwais 27 Thomsom Airwais  
 6 Iberia 17 Volaris (Q6) 28 Edelweis  
 7 Spirit Airlines 18 Volaris Otra: Especifique:\_\_\_\_  
 8 Jet Blue 19 Air Transat  
 9 KLM 20 Air Panama  
 10 Air Canada 21 Condor  
 11 Aeroméxico 22 Albatros

P20 ¿Quién le acompañó en este viaje?

Marque solo una opción

1 Viaja solo (PASE A P25) 5 Amigos (as)  
 2 En pareja 6 Compañeros(as) de trabajo  
 3 Con la familia 7 Estudiantes  
 4 Amigos y familiares 8 Otro especifique:

P22 ¿En total cuántas personas conforman el grupo de viaje? (incluyase usted)

**P23** De las personas que lo acompañan incluyéndose usted, quisiéramos conocer sexo y edad.

¿Cuántos son...?	¿Cuántas son...?
Hombres menores de 12 años_____	Mujeres menores de 12 años_____
Hombres entre 13 y 17 años_____	Mujeres entre 13 y 17 años_____
Hombres entre 18 y 24 años_____	Mujeres entre 18 y 24 años_____
Hombres entre 25 y 34 años_____	Mujeres entre 25 y 34 años_____
Hombres entre 35 y 44 años_____	Mujeres entre 35 y 44 años_____
Hombres entre 45 y 54 años_____	Mujeres entre 45 y 54 años_____
Hombres entre 55 y 64 años_____	Mujeres entre 55 y 64 años_____
Hombres mayores de 65 años_____	Mujeres mayores de 65 años_____

**P25** De las **[F3]** noches que me indicó, cuántas durmió en...

- 1 Hotel / Cabina / Albergue / Centro de acampar / Apartotel / Villas
- 2 Casa, condominio o apartamento ALQUILADO
- 3 Casa de familiares o amigos
- 4 Casa, condominio o apartamento PROPIO
- 5 Airbnb, Nobbot, Wimdu
- 6 Couchsurfing
- 7 Albergues (voluntariado)
- 8 Residencias de Organismos internacionales
- 9 Bote, velero, yate, u otro tipo de embarcación
- 10 Otro (Resid Univ., Intercambio, otros)
- 11 Ns/Nr

NOCHES

PASE A P51

**P26** ¿En cuántos hoteles/cabinas/ albergues/centros de acampar/ apartoteles o Villas se hospedó durante su estadía en este país?

**P27** ¿Podría listar el nombre de los establecimientos donde se hospedó en el orden que los visitó?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

<b>P28</b>	¿En donde está ubicado [P27.1]?		<b>P29</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P30</b>	¿En donde está ubicado [P27.2]?		<b>P31</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P32</b>	¿En donde está ubicado [P27.3]?		<b>P33</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P34</b>	¿En donde está ubicado [P27.4]?		<b>P35</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P36</b>	¿En donde está ubicado [P27.5]?		<b>P37</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P38</b>	¿En donde está ubicado [P27.6]?		<b>P39</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P40</b>	¿En donde está ubicado [P27.7]?		<b>P41</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P42</b>	¿En donde está ubicado [P27.8]?		<b>P43</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P44</b>	¿En donde está ubicado [P27.9]?		<b>P45</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	
<b>P46</b>	¿En donde está ubicado [P27.10]?		<b>P47</b>	¿Cuántas noches durmió ahí?	

**P51** ¿Cuáles actividades realizó durante su estadía en Costa Rica? [MOSTRAR TARJETA 51](#)

1	Sol y playa	17	Visita a los volcanes	33	Aguas termales
2	Paseos en Bote, Banana Boat, Moto	18	Observación de la flora y la fauna	34	Bienestar (tratamientos terapéuticos, algas, sales, spa volcánicos, masaje terapéutico)
3	Kayak en el mar - sea kayaking - Kayak en	19	Observación de aves con equipo	35	Yoga
4	Cuadraciclo-ATV	20	Puentes colgantes	36	Visita a museos, teatros, galerías, arte
5	Rápidos de los ríos- Rafting	21	Buceo	37	Visita a una comunidad rural y compartir con los habitantes actividades, tradiciones y estilos de vida
6	Canoa	22	Teleférico	38	Clases de baile / cocina
7	Kite surfing	23	Observación de Delfines y Ballenas	39	Disfrute de la gastronomía local
8	SUP (Stand up	24	Snorkel	40	Visita a comunidades/pueblo o iglesias
9	Zip-line / Tirolesa	25	Espeleología, cavernas	41	Visita a finca agropecuaria / pequeñas agroindustrias
10	Rappel	26	Cabalgatas o paseos a caballo	42	Visita a jardín botánico / mariposarios / zoológicos
11	Trekking (con zapatos especializado- caminatas por	27	Actividades ecuestres (Se refiere solo a actividades profesionales)	43	Asistir a conciertos o actividades deportivas
12	Climbing-escalada en roca	28	Pesca deportiva	44	Compras (artesanías, arte, cigarros, licores, café, etc.)
13	Canyoning- Barranguismo	29	Mountain Bike-Ciclismo de montaña	45	Luna de Miel
14	Bungee jumping- salto en bungee	30	Golf	46	Otra (especifique)
15	Deportes de vuelo libre= Parapente y	31	Surf		
16	Tubing	32	Wind Surf		

**P53** En este viaje: ¿Visitó o visitará otros países además de C.R?

- 2 No (Pase a P55)
- 1 Si
- 3 NS/NR

P54 ¿Cuáles?

Noches en Nicaragua\_\_\_\_\_

Noches en Panamá\_\_\_\_\_

País 3 (indicar noches y país)\_\_\_\_\_

País 4 (indicar noches y país)\_\_\_\_\_

País 5 (indicar noches y país)\_\_\_\_\_

P55 En este viaje ¿Visitó algún Parque Nacional, Reserva Biológica o área protegida?

2

No (Pase a P57)

P56

1

Si

¿Cuáles? RESPUESTA ESPONTANEA

3

Ns Nr

Parque Nacional Manuel Antonio	Refugio Nacional de Vida Silvestre Curú	Parque Nacional Piedras Blancas
Parque Nacional Volcán Arenal	Reserva Forestal Río Pacuare	Estación biológica La Gamba
Parque Nacional Volcán Poás	Parque Internacional La Amistad	Parque Nacional Volcán Barva
Reserva Biológica Monteverde	Zona Protectora Cerros de La Carpintera	Parque Nacional Diríá
Parque Nacional Tortuguero	Parque Nacional Isla del Coco	Parque Nacional Galápagos
Parque Nacional Cahuita	Reserva Biológica Isla del Caño	Refugio de Vida Silvestre La Marta
Parque Nacional Volcán Irazú	Refugio Nacional de Vida Silvestre Mixto Conchal	Parque Nacional Los Quetzales
Parque Nacional Rincón de la Vieja	Parque Nacional Miravalles	Refugio Nacional de Vida Silvestre Isla San Lucas
Parque Nacional Marino Ballena	Parque Nacional de Vida Silvestre Playa Hermosa	Estación Biológica Cerro de la Muerte
Parque Nacional Corcovado	Parque Nacional de Orosi	Manglar Isla Chira
Parque Nacional Carara	Reserva Indígena Bribí de Talamanca	Refugion Natural de Vida Silvestre Punta Río Claro
Parque Nacional Volcán Tenorio	Reserva de la cordillera de Talamanca	Reserva forestal privada Rancho Naruralista
Parque Nacional Braulio Carrillo	Zona Protectora La Selva	Parque Nacional Santa Teresa
Refugio Nacional de Vida Silvestre Gandoca - Manzanillo	Parque Nacional Volcán de Turrialba	Refugio Nacional de Vida Silvestre Hacienda Barú
Refugio Nacional de Vida Silvestre Caño Negro	Parque Nacional Volcán Turrialba	Reserva Privada Bosque eterno de los Niños
Parque Nacional Santa Rosa	Parque Nacional La Cangreja	Reserva Biológica de Marengo
Reserva Natural Absoluta Cabo Blanco	Reserva Biológica Tirimbina	Reserva Forestal Río Macho
Parque Nacional Marino las Baulas	Parque Nacional Guanacaste	Reserva Biológica Nosara
Parque Nacional Palo Verde	Refugio Natural de Vida Silvestre Tamarindo	Parque Nacional Barbilla
Reserva de bosque nuboso Santa Elena	Parque Nacional Sata Rosa	Reserva Indígena Keköldi
Monumento Nacional Guayabo	Zona Protectora Volcán Miravalles	La Ceiba Reserva Natural
Parque Nacional Chirripó	Reserva Forestal Golfo Dulce	Reserva Curi-Cancha
Parque Nacional Barra Honda	Estación Biológica La Selva	Refugio de Vida Silvestre Barra del Colorado
Refugio de Vida Silvestre Ostional	Refugio Nacional de Fauna Silvestre Golfito	Reserva Biológica Cerro Las Vueltas
Parque Nacional Tapantí	Refugio Nacional de Vida Silvestre Camaronal	Otro (especifique):
El Refugio Nacional de Vida Silvestre Ostional	Isla del Caño	

P57 De las siguientes opciones: ¿cuál es la que mejor describe la forma en que usted planeó o arregló este viaje a Costa Rica?

Paquete de viaje: adquisición de por lo menos dos de los siguientes servicios: transporte aéreo, hospedaje, vehículo, diversión y alimentación

1

Adquirió un paquete de viaje de una **agencia** establecida en su **país de residencia**.

2

Adquirió un paquete de viaje de una **agencia** establecida **en Costa Rica**.

3

Independientemente, tomó sus decisiones de hospedaje y otras desde su país, por medio de internet, teléfono, o fax, **SIN**

4

Independientemente, tomó sus decisiones de hospedaje y otras **estando ya en Costa Rica**.

5

La empresa para la que trabaja organizó su viaje.

6

Incentivo de la empresa

7

Una **institución** (Escuela / Universidad / Iglesia) organizó su viaje.

8

De otra manera (especifique):

9

Ns/Nr

(Pase a 74)

(Pase a P87A)

(Pase a P59)

(Pase a P87A)

P59-60 ¿Cuánto pagó por el paquete de viaje?

\$US:

Otros

\$ Canadá

Bolívares

CR colones

Euro

Franco Suizo

Libras Esterlinas

Peso Argentino

Peso Chileno

Peso Colombiano

Peso Dominicano

Peso Colombiano

Peso Mexicano

NA por uso de paquete

Otro (especifique)

P61 Por este monto: ¿Cuántas personas incluía el paquete? (inclúyase usted también):

P62 El destino de este paquete: ¿Contenía otros países además de C.R?

2

No (Pase a P64)

1

Si

P63 ¿Cuáles?

Noches en Nicaragua

Noches en Panamá

País 3 (indicar noches y país)

País 4 (indicar noches y país)

País 5 (indicar noches y país)

P64 ¿De los siguientes aspectos, cuáles estaban incluidos en este paquete?

Marque todos los que apliquen

- 01

Hospedaje
- 02

Vehículo
- 03

Desayuno
- 04

Almuerzo
- 05

Cena
- 06

Boleto aéreo desde el país de origen
- 07

Diversión y esparcimiento
- 08

Seguros

- 09

Impuestos de salida de Costa Rica
- 10

Impuestos en el país de origen
- Otros servicios

P65 Especifique el otro servicio:

P66 ¿El paquete de viaje incluyó realización de tours en Costa Rica?

1

Sí, ¿Cuántos tours?

P67

2

No (Pase a P87A-B)

¿Podría decirnos los lugares, las actividades realizadas y qué incluían estos tours?

Tour 1

P68

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P70

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P69

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

P71

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

P72

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P73

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

Pase a P87A-B

P74

¿De los siguientes aspectos, cuáles estaban incluidos en este viaje?

01

Hospedaje

02

Vehículo

03

Desayuno

04

Almuerzo

05

Cena

06

Boleto aéreo desde el país de origen

07

Diversión y esparcimiento

08

Seguros

09

Impuestos de salida de Costa Rica

10

Impuestos en el país de origen

11

Otros servicios

P75

¿Qué otros servicios?

Marque todos los que apliquen

(Mostrar el cuestionario)

P76

¿Cuánto pagó la empresa, organización o usted por los rubros anteriormente mencionados?

\$US:

Otros

\$ Canadá

Bolívares

CR colones

Euro

Franco Suizo

Libras Esterlinas

Peso Argentino

Peso Chileno

Peso Colombiano

Peso Dominicano

Peso Colombiano

Peso Mexicano

NA por uso de paquete

Otro (especifique)

P78

¿Cuántas personas incluyó este gasto? (inclúyase usted también)

P79

¿Además de los aspectos anteriores, la empresa u organización que le arregló su viaje Incluyó tours en Costa Rica?

1

Sí, ¿Cuántos tours?

P80

2

No (Pase a P87A-B)

¿Podría decirnos los lugares, las actividades realizadas y qué incluían estos tours?

Tour 1

P81

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P83

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P82

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

P84

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

P85

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P86

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

P87A

¿Durante su estadía en Costa Rica compró tours?

P87B

¿Durante su estadía en Costa Rica compró tours adicionales a los incluidos en el paquete de viaje?

2

No (Pase a P98A-B)

P88

1

Sí, ¿Cuántos tours?

¿Costo de todos los Tours?

P89

P91

¿Cuántas personas incluyó este gasto? (inclúyase usted también)

¿Podría decirnos los lugares, las actividades realizadas, el costo y qué incluían estos tours?

Tour 1

P92

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P94

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P92.1

¿Cuánto pagó por ese tour?

P93

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

P95

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

P96

Lugar donde fue el tour:

Actividad realizada:

¿Qué incluía ese tour?...

P96.1

¿Cuánto pagó por ese tour?

P97

1

Hospedaje

2

Transporte aéreo

3

Transporte terrestre

4

Transporte marítimo

5

Alimentación

6

Entradas a sitios

7

Guías turísticos

8

Otros servicios

P98A

¿Cuánto dinero en efectivo o en tarjeta de crédito gastó durante su estadía en Costa Rica?

P99

¿Realizó gastos adicionales al monto pagado por el paquete de viaje, durante su estadía en Costa Rica?, sin incluir tours

1

Si

2

No

PASE A PA106



P98B

¿Cuánto fueron estos gastos adicionales, en EFECTIVO Y CON TARJETA DE CREDITO?

(Para pasajeros con paquete de viajes, pregunte por los gastos adicionales, excluyendo el monto pagado a la agencias de viajes por el paquete, tours y otros servicios)

P101

Contándose usted, ¿Cuántas personas están incluidas en este gasto?

P102A-B

Dentro de los gastos que ya señaló en P98A-B, ¿Están incluidos los pasajes aéreos hacia Costa Rica?

1 Si

2 No

3 No, porque fueron incluidos en el paquete o pagados por la empresa o alguna organización

4 No están incluidos, porque entraron por otro medio de transporte

(Pase a P106)

(Pase a P106)

P103

¿Cuánto pagó por los boletos aéreos?

\$US:

\$CANAD:

\$CANAD:

¢ CR:

Otra:

Millas/premios/cortesías= 7

NA (PAQUETE)=8

NS/NR=9

Indique la otra moneda:

P105

Incluyéndose usted, ¿cuántas personas están incluidas en este monto?

P106

¿Cuál aerolínea va a utilizar hoy?

1Copa

2Avianca/Taca/Lacsa

3American Airlines

4United Airlines

5Delta

6Iberia

7Spirit Airlines

8Jet Blue

9KLM

10Air Canada

11Aeroméxico

12Interjet

13Southwest

14Alaska Airlines

15Westjet

16British Airways

17Volaris (Q6)

18Volaris

19Air Transat

20Air Panama

21Condor

22Albatros

23Airfrance

24Continental

25Nature Air

26Cubana

27Thomsom Airways

28Edelweiss

Otra: Especifique:\_\_\_\_\_

P107

Número de vuelo:

LR:

TA:

P19

P109A

A continuación quisiéramos desglosar los gastos durante su estadía en Costa Rica, excluyendo el monto pagado por tours y el tiquete aéreo.

P109B

A continuación quisiéramos desglosar los gastos durante su estadía en Costa Rica, excluyendo el monto pagado por tours y el tiquete aéreo.

Gastos en servicio de ALOJAMIENTO		1 Dólares estadounidenses	3 Colones	Otro
		2 Dólares EURadienses	4 Euros	
	Monto	Noches que durmió	Número de personas que se hospedaron en este sitio (incluido usted)	
Hotel	P110			
H1. De los hoteles donde se hospedó, ¿cuántos eran todo incluido? (SI EL GASTO ES MAYOR QUE CERO)				
Hoteles de tiempo compartido	P112			
Cabina / Albergue	P114	P116	P116	
Casa / apartamento / condominio ALQUILADO (SI LO MENCIONO EN P25)	P117		P119	
Centros para acampar	P120			
Utilizó casa o condominio PROPIO (SI LO MENCIONÓ EN P25)	P122	1 Sí 2 No	P123	
Utilizó casa de amigos o de algún familiar (NO tuvo que pagar por la estadía) (SI LO MENCIONÓ EN P25)	P124	1 Sí 2 No	P125	
Gastos en servicio de TRANSPORTE		1 Dólares estadounidenses	3 Colones	
		2 Dólares EURadienses	4 Euros	
Transporte propio de amigos o familiares (gasolina, peajes, etc.)			P126	
Aerolíneas con servicio regular, no regular y avionetas DENTRO de Costa Rica			P128	
Autobuses, taxis y otro tipo de transporte terrestre (NO INCLUIR UBER)			P130	
Gastos en transporte UBER			P130a	
Ferries, lanchas, botes y otro tipo de transporte marítimo			P132	
Alquiler de vehículos y motocicletas			P134	
M1. Y de este monto ¿cuánto corresponde a alquiler de vehículo de Rent a Car?			M1	
Servicios de mantenimiento y reparación de vehículos, motocicletas, remolques (incluye gasolina y peajes)			P136	
Gastos en ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS		1 Dólares estadounidenses	3 Colones	
		2 Dólares EURadienses	4 Euros	
Alimentos y bebidas comprados en supermercados, pulperías			P138	
Restaurantes, cafeterías, autoservicio, cantinas, sodas, heladerías, bares			P140	
Gastos en servicios CULTURALES, RECREATIVOS Y OTROS ENTRETENIMIENTOS		1 Dólares estadounidenses	3 Colones	
		2 Dólares EURadienses	4 Euros	
Espectáculos, bailes, clubes nocturnos, discotecas			P142	
Museos, edificios históricos, teatros, galerías			P144	
Parques nacionales, volcanes, reservas naturales, balnearios, jardines botánicos, zoológicos (NO INCLUIDAS EN TOURS)			P146	
Casinos			P148	
Deportes y servicios deportivos			P150	
Otros gastos en servicios culturales, recreativos y otros entretenimientos.			P152	
Realizó gastos médicos, odontológicos, oftalmológicos, cirugías		1. Sí	2. No (PASE A P164)	

<b>Gastos en SERVICIOS MEDICOS</b>	<b>1</b> Dólares estadounidenses	<b>3</b> Colones	Otro	_____
	<b>2</b> Dólares EURadienses	<b>4</b> Euros		
Servicios odontológicos				<b>P154</b>
Servicio de oftalmología				<b>P156</b>
Cirugías estéticas				<b>P158</b>
Otras cirugías				<b>P160</b>
Tratamientos médicos				<b>P162</b>
Otros gastos médicos imprevistos (medicamentos, internamientos)				<b>P164</b>
<b>Gastos ADICIONALES</b>				
Impuestos de salida en Costa Rica (incluye vía terrestre y vía aérea)				<b>P166</b>
Seguros (turísticos, viajeros)				<b>P168</b>
Suscripción a seminarios cursos, pasantías y otras actividades				<b>P170</b>
Compra de artículos deportivos, ropa, electrodomésticos, revelado				<b>P172</b>
Artesanías				<b>P174</b>
Compra de bienes inmuebles				<b>P176</b>
Tipo de bienes inmuebles:	<b>P178</b>	<b>1</b> Terrenos	<b>2</b> Casas	<b>3</b> Otros ¿Cuál?
Lugar donde están ubicados los Bienes inmuebles:	<b>P180</b>			<b>P179</b>
Compra de bienes muebles (vehículos)				<b>P181</b>
Otros gastos no especificados en los rubros anteriores				<b>P183</b>

MODULO RENTA CARS

M2

EN EL CASO QUE EL GASTO EN RENT A CAR SEA MAYOR QUE CERO: ¿Por cuántos días alquiló el vehículo? \_\_\_\_\_ días

M3

EN EL CASO DE QUE EL GASTO EN RENT A CAR SEA CERO: ¿Qué medios de transporte utilizó para movilizarse dentro del país?

1. Transporte público (buses)

2. Taxis

3. Autobús de turismo para viaje organizado en grupo

4. Transporte privado (vehículo de familiar o amigo)

5. Transporte privado (pago de chofer)

8. Otro tipo (especifique)\_\_\_\_\_

M4

¿Recibieron Información adecuada g

1. Sí

2. No

M5

¿Recibió una Información adecuada s

1. Sí

2. No

M6

En general, ¿cómo c

1. Muy buena

2. Buena

3. Regular

4.Mala

5. Muy mala

S1

Que tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: Costa Rica es un lugar seguro para visitar; Use una escala de 0 a 10, donde 0 significa que está en total desacuerdo y 10 que en total acuerdo.\_\_\_\_\_

P190

Sexo:

1 Hombre

2 Mujer

P191

¿Edad?

P192

¿Estado civil?

Soltero	Casado-uni3n libre	Divorciado-separado	Viudo	Otro	Ns/Nr
1	2	3	4	5	9

P193

¿Cuál fue el 3ltimo nivel de educaci3n que usted aprob3?

Primaria	secundaria	Universidad	Maestr/Doct.	Otro	Ns/Nr
1	2	3	4	5	9

P194

¿Podr3a por favor indicarnos

¿Este ingreso es?

P196

P197

1 Familiar

1 Anual

2 Personal

2 Mensual

P198

¿Desea recibir informaci3n del ICT?

1 S3

2 No

P199

E-mail:

Muchas gracias por su colaboraci3n

NON-RESIDENTS AIRWAY  
SURVEY

The Costa Rican Tourism Board is conducting a survey among international visitors to get information about some of the main characteristics of our tourists. All the information you provide is strictly confidential and will be used for statistics purposes only. We appreciate your collaboration.

ENC NOMBRE DEL ENCUESTADOR:

F1 ¿Are you a transit passenger?

1 Yes (End and thanks)

2 No

F2 ¿Do you live in Costa Rica?

1 Yes (End and thanks)

2 No

F3 On this trip to Costa Rica, How many nights did you stay here?

(MUST BE 90 DAYS OR LESS)

P1 Nationality:

P2 Country:

P3 Country of residence:

P4 Country:

P5 Only for USA residents, ¿Which is your state of residence?

01 AL - Alabama

02 AK - Alaska

03 AZ - Arizona

04 AR - Arkansas

05 CA - California

06 CO - Colorado

07 CT - Connecticut

08 DE - Delaware

09 DC - District of Columl

10 FL - Florida

11 GA - Georgia

12 HI - Hawaii

13 ID - Idaho

14 IL - Illinois

15 IN - Indiana

16 IA - Iowa

17 KS - Kansas

18 KY - Kentucky

19 LA - Louisiana

20 ME - Maine

21 MD - Maryland

22 MA - Massachusetts

23 MI - Michigan

24 MN - Minnesota

25 MS - Mississippi

26 MO - Missouri

27 MT - Montana

28 NE - Nebraska

29 NV - Nevada

30 NH - New Hampshire

31 NJ - New Jersey

32 MN - New Mexico

33 NY - New York

34 NC - North Carolina

35 ND - North Dakota

36 OH - Ohio

37 OK - Oklahoma

38 OR - Oregon

39 PA - Pennsylvania

40 RI - Rhode Island

41 SC - South Carolina

42 SD - South Dakota

43 TN - Tennessee

44 TX - Texas (ciudades)

45 UT - Utah

46 VT - Vermont

47 VA - Virginia

48 WA - Washington

49 WV - West Virginia

50 WI - Wisconsin

51 WY – Wyoming

Territorios

52 AS - American Samoa

53 GU - Guam

54 MP - Northern Marianas

55 PR - Puerto Rico

56 VI - Islas Vírgenes

P6 Only for USA residents ¿Which is your City of residence?

P8 Only for Canada residents ¿Which is your province of residence?

01 Alberta

02 British Columbia

03 Manitoba

04 New Brunswick

05 Nova Scotia

06 Newfoundland and Labrador

07 Ontario

08 Prince Edward Island

09 Quebec

10 Saskatchewan

Territories

11 Yukon

12 Nunatuv

13 Northwest Territorios

P9 Only for Canada residents ¿Which is your City of residence?

P11 Is this your first time in Costa Rica?

1 Yes (Go to P13)

2 No → P12 How many times have you been in Costa Rica?

P13 For this trip, what was the main reason of your visit to Costa Rica?

(Check only one)

1 Leisure, vacations, recreation (Go to P15)

2 Visiting relatives/friend

Business and professional reasons:

a. Meetings

b. Conferences or congresses

c. Trade fairs and exhibitions

d. Others P14 Specify:

4 Medical Tourism / Health (surgery, medical treatment, dental or ophthalmologic services, etc)

5 Study

6 Incentive Award Winner

7 Others (specify please):

P15 How did you become interested in visiting Costa Rica?

Check all that apply (SHOW SURVEY)

01 A travel agency suggested the trip

02 Read an article or saw an advertisement in a newspaper or magazine

03 Watched a Costa Rica TV advertisement

04 Got information from www.visitcostarica.com or www.visitecostarica.com

05 Other WEB SITE

06 Got Costa Rica information calling the 1-866 Costa Rica telephone number

07 Costa Rica Embassy or Consulate in your country

08 Relatives and/or friends recommended Costa Rica as a tourist destination

09 Cultural/Study exchange program

10 You have visited Costa Rica before with other purposes and came back

Any other way, specify: P16

P17 What means of transportation did you use to get to Costa Rica?

Check only one

1 Regular flight Which airline did you use to get to Costa Rica?

2 Non regular Flights (Charters)

3 Private flight service

4 Cruises

5 Maritime transportation

6 Public bus

7 Private car

8 Rented car

9 Other means of road transportation

P17.1 Airport:

1. AIJS 2. AIDO

01 AEROMÉXICO

02 AIR CANADA

03 AIR CARAIBES

04 AIR COMET

05 AIR PANAMÁ

06 AIR TRANSAT

07 AMERICAN AIRLINES

08 AVIANCA (SAM)

09 AVIATECA

10 CANJET AIRL.

11 CONDOR

12 CONTINENTAL

13 COPA

14 CUBANA

15 DELTA

16 FRONTIER

17 GRUPO TACA (LACSA)

18 IBERIA

19 ISLEÑA INV.

20 JET BLUE

21 JETAIRFLY

22 MARTINAIR

23 MEXICANA

24 NORTHWEST

25 PARSA

26 SANSA

27 SPIRIT AIRLINES

28 SUNWING

29 UNITED AIRLINES

30 US AIRWAYS

31 USA 3000

Other: P19 Specify:

P20 Who accompanied you on this trip?

Check only one

1 Alone (Go to P25)

2 Couple (Go to P22)

3 Family (Go to P23)

4 Family and friends (Go to P23)

5 Friends (Go to P23)

6 Coworkers (Go to P23)

7 Students (Go to P23)

Significant others, specify: (Go to P23)

P22 ¿En total cuántas personas conforman el grupo de viaje? (incluyase usted)\_\_\_\_\_

P23 Of those traveling with you, including yourself, what is the gender and age?

¿Cuántos son...?

Men (12 years or less)\_\_\_\_\_

Men Between 13 and 17 years old\_\_\_\_\_

Men Between 18 and 24 years old\_\_\_\_\_

Men Between 25 and 34 years old\_\_\_\_\_

Men Between 35 and 44 years old\_\_\_\_\_

Men Between 45 and 54 years old\_\_\_\_\_

Men Between 55 and 64 years old\_\_\_\_\_

Men 65 years or more\_\_\_\_\_

¿Cuántas son...?

Women (12 years or less)\_\_\_\_\_

Women Between 13 and 17 years old\_\_\_\_\_

Women Between 18 and 24 years old\_\_\_\_\_

Women Between 25 and 34 years old\_\_\_\_\_

Women Between 35 and 44 years old\_\_\_\_\_

Women Between 45 and 54 years old\_\_\_\_\_

Women Between 55 and 64 years old\_\_\_\_\_

Women 65 years or more\_\_\_\_\_





P57

How would you best describe the way you planned or arranged this trip to Costa Rica?

A tourist package refers to the purchase of at least two of the following services: Air transport, lodging, car rental, entertaining and food

1

You obtained a travel package from an agency in your residence country

2

You obtained a travel package from an agency in Costa Rica

3

You independently made your own decisions on accommodations and other decisions from your country by phone, fax or Internet, WITHOUT THE ASSISTANCE OF A TRAVEL

4

You independently made your own decisions on accommodations and others once in Costa Rica

5

The company organized your trip.

6

An institution (School / University / Church) organized your trip

7

Others

P58Specify:

8

Ns/Nr

(Go to P59)

(Go to P87A)

(Go to P74)

(Go to P87A)

P59-60

What was the total cost of your travel package?

\$US:

\$CANAD:

\$CANAD:

¢ CR:

Otra:

NA (PACKAGE)=8

NS/NR=9

Indicate currency:

P61

For this amount: How many persons were included in your travel package? (Include yourself)\_\_\_\_\_

P62

Did this package's destinations include other countries besides Costa Rica?

2

No

(Go to P64)

1

Yes

P63Which ones?

Pais 1:

Noches que pasó:

Pais 2:

Noches que pasó:

Pais 3:

Noches que pasó:

Otro (indique las noches y el país):

P64

Which of the following items were included in this travel package to Costa Rica?

01 Accommodati

02 Vehicle

03 Breakfast

04 Lunch

05 Dinner

06 Air tickets from your country

07 Leisure and entertainment

08 Insurance

09 Departure taxes in Costa Rica

10 Taxes in your country of origin

Others services:

P65

Specify the other service:

Check all that apply (SHOW SURVEY)

P66

Were the tours in Costa Rica included in the package?

1

Yes, How many?

P67

2

No

(Go to P87A-B)

Could you tell us what did these tours include? Which places? Which activities?

Check all that apply (SHOW SURVEY) (Apply and go to P87A-B)

P68

Tour 1

Tour Place:

Activity:

What did the tour include?

1

Accommodations

2

Air transportation

3

Land transportation

4

Sea transportation

5

Food

6

Entry to attraction places

7

Tourist guides

8

Others services

P70

Tour 2

Tour Place:

Activity:

What did the tour include?

1

Accommodations

2

Air transportation

3

Land transportation

4

Sea transportation

5

Food

6

Entry to attraction places

7

Tourist guides

8

Others services

P72

Tour 3

Tour Place:

Activity:

What did the tour include?

1

Accommodations

2

Air transportation

3

Land transportation

4

Sea transportation

5

Food

6

Entry to attraction places

7

Tourist guides

8

Others services

P69

P71

P73

Go to P87A-B

P74

Which of the following aspects were covered or given by the company?

01 Accommodati

02 Vehicle

03 Breakfast

04 Lunch

05 Dinner

06 Air tickets from your country

07 Leisure and entertainment

08 Insurance

09 Departure taxes in Costa Rica

10 Taxes in your country of origin

11 Others services

P75

What other services?

Check all that apply (SHOW SURVEY)

P76-77

How much did the company pay for the items above?

\$US:

\$CANAD:

\$CANAD:

¢ CR:

Otra:

NA (PACKAGE)=8

NS/NR=9

Indicate currency:

P78

How many people were included with the amount paid in this cost? (Include yourself)\_\_\_\_\_

P79

Besides the previous items, were the tours in Costa Rica included and paid by the company?

1

Yes, How many?

P80

2

No

(Go to P87A-B)

Could you tell us, Which places?, Which activities? And what did these tours included?

Check all that apply (SHOW SURVEY)									
Tour 1			Tour 2			Tour 3			
P81	Tour Place:		P83	Tour Place:		P85	Tour Place:		
	Activity:			Activity:			Activity:		
	What did the tour include?			What did the tour include?			What did the tour include?		
P82	1	Accommodations	P84	1	Accommodations	P86	1	Accommodations	
	2	Air transportation		2	Air transportation		2	Air transportation	
	3	Land transportation		3	Land transportation		3	Land transportation	
	4	Sea transportation		4	Sea transportation		4	Sea transportation	
	5	Food		5	Food		5	Food	
	6	Entry to attraction places		6	Entry to attraction places		6	Entry to attraction places	
	7	Tourist guides		7	Tourist guides		7	Tourist guides	
	8	Others services		8	Others services		8	Others services	

ATTENTION: If you are coming from P20 o P24 it refers to additional tours purchased in Costa Rica

P87A Did you buy any tour during your stay in Costa Rica?

P87B During your stay in Costa Rica, did you buy additional tours beside the ones included in the travel package ?

2 No (Go to P98A-B)

P88 1 Yes, How many? Cost: P89

P91 How many people were included with the amount paid in this cost? (Include yourself)

Could you tell us, which places, which activities, the cost, and what did these tours included?

Check all that apply (SHOW SURVEY)									
Tour 1			Tour 2			Tour 3			
P92	Tour Place:		P94	Tour Place:		P96	Tour Place:		
	Activity:			Activity:			Activity:		
P92.1	How much did you pay for that tour ?		P94.1	How much did you pay for that tour ?		P96.1	How much did you pay for that tour ?		
	What did the tour include?			What did the tour include?			What did the tour include?		
P93	1	Accommodations	P95	1	Accommodations	P97	1	Accommodations	
	2	Air transportation		2	Air transportation		2	Air transportation	
	3	Land transportation		3	Land transportation		3	Land transportation	
	4	Sea transportation		4	Sea transportation		4	Sea transportation	
	5	Food		5	Food		5	Food	
	6	Entry to attraction places		6	Entry to attraction places		6	Entry to attraction places	
	7	Tourist guides		7	Tourist guides		7	Tourist guides	
	8	Others services		8	Others services		8	Others services	

P98A Could you tell us how much money did you spend in Costa Rica either in cash or credit card during your stay?

P99 In Costa Rica, did you have additional expenses ,not included in the travel package ?

1. Yes

2 No Go to PA106

P98B How much for these additional expenses? (CASH OR CREDIT CARD)

(For passengers with a travel package, it refers to additional expenses, exclude the fees paid to travel agencies for tourists pack, specify currency)

P101 Including yourself, How many people were included with the amount paid in this cost?

P102A-B Are the tickets to Costa Rica included in the expenses you mentioned? (trae la respuesta de P98A/P98B)

1 Yes 2 No, they were included within a package

4 No 3 No, we came another way

(Go to P106)

(Go to P106)

P103 How much did you pay for the tickets?

\$US:	Indicate currency:
\$CANAD:	
\$CANAD:	
¢ CR:	
Otra:	
Miles, prizes, courtesies	
NA (PACKAGE)=8	
NS/NR=9	

P105 Including yourself, How many people were included with the amount paid in this cost?

P106 Which airline will you use today?

01 AEROMÉXICO

02 AIR CANADA

03 AIR CARAIBES

04 AIR COMET

05 AIR PANAMÁ

06 AIR TRANSAT

07 AMERICAN AIRLINES

08 AVIANCA (SAM)

09 AVIATECA

10 CANJET AIRL.

11 CONDOR

12 CONTINENTAL

13 COPA

14 CUBANA

15 DELTA

16 FRONTIER

17 GRUPO TACA (LACSA)

18 IBERIA

19 ISLEÑA INV.

20 JET BLUE

21 JETAIRFLY

22 MARTINAIR

23 MEXICANA

24 NORTHWEST

25 PARSA

26 SANSA

27 SPIRIT AIRLINES

28 SUNWING

29 UNITED AIRLINES

30 US AIRWAYS

31 USA 3000

32 Otra: P108 What airline ?

33 NS/NR

P107  
Flight number:  
LR:  
TA:

P109A Now we would like to detail the different items in which you spent your money during your visit to Costa Rica, not including airfair ticket and tours.

P109B Now we would like to detail the different items in which you spent your money during your visit to Costa Rica, not including travel package, airfair ticket and tours.

<b><u>LODGING Expenses</u></b>		1 U.S. \$		3 Colones		Otro _____	
		2 Canadian Dollars		4 Euros			
	Amount		Nights spent		Number of people that came along with you including yourself		
Hotel	P110						
Time sharing hotels	P112						
Cabins	P114		P116		P116		
Rent apartment / rented houses / rented condominium	P117		P119		P119		
Camping services	P120						
In your own house or own condominium	P122	1 Yes	2 No	P123		P123	
In friend's or relative's house (did not have to pay)	P124	1 Yes	2 No	P125		P125	
<b><u>TRANSPORTATION SERVICES Expenses</u></b> _____							
Own transportation, or friend or relatives transportation (fuel, tolls, etc)						P126	
Airline with regular and non regular services, light airplane in Costa Rica						P128	
Bus, taxi cabs or another kind of land transportation						P130	
Ferries, motor boats, boats and other kind of maritime transportation						P132	
Car rental, motorcycle rental						P134	
Maintenance and vehicle repairs						P136	
<b><u>FOOD AND DRINK Expenses</u></b>		1 Dólares estadounidenses		3 Colones		Otro _____	
		2 Dólares EURadienses		4 Euros			
Food supplies purchase (supermarket)						P138	
Restaurant, cafeterias, self-service, bars, sodas, ice creams shops, etc.						P140	
<b><u>CULTURAL, RECREATION AND OTHER ENTERTAINMENT SERVICES Expenses</u></b> _____							
Shows, dances, night clubs, discothèques						P142	
Museums, historical buildings, theaters, galleries						P144	
National parks, volcanoes, natural reserves, spas, botanical gardens, zoos, etc.						P146	
Casinos, slot machines						P148	
Sports and sport services						P150	
Others expensen related to: cultural, recreation and other entretainment						P152	
<b><u>MEDICAL SERVICES Expenses</u></b> _____							
Dental services						P154	
Ophthalmologic services						P156	
Esthetic surgery						P158	
Other surgeries						P160	
Medical treatments						P162	
Other unforeseen medical expenses (medications, hospitalization)						P164	
<b><u>Additional expenses</u></b>							
Departure taxes in Costa Rica						P166	
Insurance (tourist, traveler)						P168	
Subscription to seminars, courses, apprenticeships, and other activities						P170	
Purchase of sport items, clothes, electrical appliances, developing						P172	
Crafts						P174	
Property purchases						P176	
Type of real state	P178	1 Land (terrain)	2 Houses	3 Others. Which ones?	P179		
Real state location:		P180					
Personal property purchases (vehicles)						P181	
Other expenses not specified in above items						P183	

T1

Did you obtain the information about Costa Rica from any of the following devices?

1. tablet

2. telephone

3. laptop

4. Ninguno

Other:\_\_\_\_\_

Ns/Nr

T2

Did you use any aplication for android/ iOS (apple)/ windows phone or similars?

1. Si

2. No (pase a T3)

T3

What aplication did yuo use to get this information?\_\_\_\_\_

T4

Did you use any of the mentioned devices to get aditional information during your trip?

T5

What type of information are you interested in getting on those aplications

Hoteles (Hotels)

Restaurantes (Restaurants)

Tour Operadores(Tour operators)

Promociones (Specials or deals)

Mapa de ciudades (Maps of cities)

Información de seguridad (information of security)

Actividades culturales (Cultural activities)

Actividades de aventura (Adventure activities)

Naturaleza (nature)

Mapa del país (maps of cities)

Itinerarios de bus (Bus itineraries)

Otro (other):\_\_\_\_\_

P190

Sexo:

1 Male

2 Female

P191 ¿Age?

P192

Marital status?

Single	Married	Divorced	Widow/er	Other	Ns/Nr
1	2	3	4	5	9

P193

What is your highest education level?

Elementary school	High school	University	Master, Doctorate	Other	Ns/Nr
1	2	3	4	5	9

P194

What is your approximate income level in US\$, or in your country currency?

This income is?

P196

1 Household

2 Personal

P197

1 Annual

2 Monthly

P198

Would you like to receive information of Costa Rica from a Costa Rican Tourism Board?

1 Yes

2 No

P199

E-mail:

Thank you very much for your time