



De la rotonda de La Bandera  
450 metros oeste, sobre calle  
Los Negritos, edificio Ana Lorena,  
Mercedes de Montes de Oca,  
San José, Costa Rica.

Teléfono: 2527-1112  
Telefax: 2280-9670  
Apartado: 10163-1000 San José, CR.  
Correo e: [encuestadehogares@inec.go.cr](mailto:encuestadehogares@inec.go.cr)  
[www.inec.go.cr](http://www.inec.go.cr)

San José, lunes 6 de julio del 2020

Respetable ciudadano/a:

A nombre del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), le informamos que algunos hogares de esta comunidad han sido seleccionados para brindar información a la Encuesta Nacional de Hogares 2020 (Enaho) que permite conocer la realidad de las personas y los hogares, en especial temas como vivienda, acceso a educación, servicios públicos, seguridad social, empleo, entre otros.

Para su conocimiento, dadas las restricciones por las que atravieza el país con motivo de la pandemia, el Ministerio de Salud aprobó el “Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios del INEC para la atención de la alerta sanitaria por COVID-19” con el objetivo hacerle frente a esta emergencia y tomar las medidas necesarias, acorde con los lineamientos de salud, higiene y prevención establecidos para garantizar la seguridad de su personal, personas usuarias e informantes.

Además se le informa que el horario de las visitas a las viviendas que se encuentran en los cantones amarillos es de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y que usted puede verificar la autenticidad de la persona que le visita llamando a los teléfono 2527-1112, también mediante la página web del INEC en el módulo de identificación del personal en el siguiente enlace: [www.inec.cr/personal-de-campo](http://www.inec.cr/personal-de-campo).

Para el caso de las viviendas ubicadas en los cantones naranja, el INEC habilitó las llamadas telefónicas a los hogares, que se efectúan en el mismo horario de los cantones amarillo y le pueden contactar también por medio de la plataforma de Whatsapp empresarial, por lo que se les agradece la debida atención a nuestro personal entrevistador mediante cualquiera de estas modalidades.

**+ INFORMACIÓN,  
MEJORES DECISIONES PAÍS.  
LO DICE USTED, LO DICE INEC.**



De la rotonda de La Bandera  
450 metros oeste, sobre calle  
Los Negritos, edificio Ana Lorena,  
Mercedes de Montes de Oca,  
San José, Costa Rica.

Teléfono: 2527-1112  
Telefax: 2280-9670  
Apartado: 10163-1000 San José, CR.  
Correo e: [encuestadehogares@inec.go.cr](mailto:encuestadehogares@inec.go.cr)  
[www.inec.go.cr](http://www.inec.go.cr)

Para su seguridad, el artículo 10, Ley 9694 del 13 de junio de 2019 establece el Principio de confidencialidad estadística, que le garantiza la protección de sus datos para que estos no sean identificados ni divulgados. Tenga la confianza en que el INEC no le pedirá información sensible que pueda ser susceptible de una estafa, y los datos que proporcione nunca serán divulgados en forma nominal (con nombres) de ninguna persona, ni tampoco la entregará información a autoridades para temas fiscales, judiciales, administrativos o de cualquier otra índole porque la protege el secreto estadístico.

Finalmente, el Artículo. 16- Indica que todas las personas físicas o jurídicas, residentes en el país o no, están obligadas a suministrar información por el medio que el INEC lo solicite, esta tiene que darse de manera gratuita y en el plazo fijado.

Muchas gracias por atender al personal, quien coordinará la entrevista a su hogar en el horario de su conveniencia y le responderá las consultas que tenga.

Atentamente,

Floribel Méndez Fonseca  
**Gerente**

**+ INFORMACIÓN,  
MEJORES DECISIONES PAÍS.  
LO DICE USTED, LO DICE INEC.**