

Encuesta Continua de Empleo al cuarto trimestre de 2021

RESULTADOS GENERALES



San José, Costa Rica
FEBRERO 2022

Encuesta Continua de Empleo al cuarto trimestre de 2021

RESULTADOS GENERALES

San José, Costa Rica
FEBRERO 2022

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)**Área de Censos y Encuestas**

Se permite la reproducción total o parcial con propósitos educativos y sin fines de lucro, con la condición de que se indique la fuente. El INEC agradece se le remita un ejemplar de cualquier documento elaborado con base en la siguiente publicación.

331 E Encuesta Continua de Empleo al tercer trimestre de 2020: Resultados Generales [recurso electrónico] / Instituto Nacional de Estadística y Censos. --.—San José, Costa Rica. : INEC, 2020-
v. 37 p. : digital, archivo PDF.

1 recurso en línea; 894 KB.

Nota: Contiene cuadros y gráficos estadísticos Primera publicación con el título Encuesta Continua de Empleo: Dinámica del Mercado Laboral Costarricense IV trimestre 2010 al I trimestre 2012-
A partir del IV trimestres Vol. 3, Año 9. 2020, no se imprime.

ISSN: 2215-6267

Trimestral

1. EMPLEO. 2. POBLACIÓN OCUPADA. 3. DESEMPLEO
4. MERCADO DEL TRABAJO 5. SECTOR PRIMARIO.
6. COVID-19 (ENFERMEDAD). 7. MEDIDAS SANITARIAS. 8. COSTA RICA.

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en el 2009 inició las labores para el diseño estadístico de la Encuesta Continua de Empleo (ECE). En el tercer trimestre del 2010 comienza la ejecución continua de la ECE a nivel nacional.

La ECE tiene como objetivo proveer al público en general información periódica sobre la evolución de los principales indicadores del mercado laboral costarricense, a corto y largo plazo. Del mismo modo, esta información es de gran utilidad para la definición y evaluación de políticas en el campo económico y social, así como en el área de la investigación, constituyendo un insumo fundamental para las instituciones públicas, organismos no gubernamentales, universidades e investigadores.

La ECE surgió ante la necesidad de conocer el comportamiento de la fuerza de trabajo, en intervalos de tiempo más cortos que la periodicidad anual, por lo que se planificó como una encuesta de coyuntura laboral que sirve para monitorear el mercado de trabajo durante el transcurso del año, y a la vez, con la ejecución permanente, brinda información continua sobre la evolución del mercado laboral a largo plazo.

En la formulación metodológica de la encuesta se aplican las recomendaciones internacionales establecidas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las buenas prácticas de otros países y adicionalmente se complementa con recomendaciones del Manual del Sistema de Cuentas Nacionales, publicado por Naciones Unidas; esto asegura criterios de homogeneidad nacional e internacional en la información.

La ECE tiene cobertura a nivel nacional y recolecta información de forma continua y simultánea en los hogares costarricenses mediante dispositivos móviles durante los doce meses del año. La encuesta permite dar estimaciones para el total país, zona urbana y rural, así como para las regiones de planificación. A partir del 2012 inició la divulgación de los datos, con una periodicidad de seis semanas después de concluido el trimestre y cuatro veces al año. A partir del 2017 se acortó el tiempo de divulgación a cinco semanas y para febrero del 2020 inicia a publicar información sobre el comportamiento del mercado laboral cada mes del año.

En esta ocasión corresponde publicar los principales resultados del cuarto trimestre 2021 (octubre a diciembre 2021). El informe contiene una descripción de los principales indicadores del mercado laboral y la ficha metodológica de la encuesta, además de la serie de cuadros estadísticos publicados al trimestre en el sitio web del INEC <http://www.inec.go.cr/>.

En la página web <http://www.inec.go.cr/empleo>, se ubican los principales cuadros relacionados con el empleo entre ellos: cuadros de la serie histórica del 2010 al presente, cuadros de comparación interanual y otros indicadores claves del mercado laboral. A su vez, una serie de cuadros con temas especiales, tales como el empleo en las regiones de planificación, indicadores de personas ocupadas con empleo formal e informal, indicadores de género asociados al mercado laboral e indicadores de población joven y adulta, población y su condición de actividad con incidencia laboral ocasionada a causa del COVID-19 se ubican en <http://www.inec.go.cr/empleo/temas-especiales-de-empleo>.

Adicionalmente, se puede obtener mayor información sobre la operación estadística en bases de datos y documentación disponible en el Programa Acelerado de Datos (PAD), el cual se puede acceder en el sitio web del INEC <http://www.inec.go.cr/bases-de-datos-y-documentacion>.

Esta publicación ha sido posible gracias a la colaboración de los hogares costarricenses, los cuales, brindaron la información sobre el comportamiento del mercado laboral para este cuarto trimestre de 2021.



Ligia Bermúdez Mesén
Presidenta
Consejo Directivo



Floribel Méndez Fonseca
Gerente

Tabla de contenido

	Página
Presentación	3
1. Aspectos metodológicos	9
2. Resultados del IV trimestre del 2021	12
2.1 Fuerza de trabajo y tasa neta de participación	12
2.2 Población fuera de la fuerza de trabajo y tasa de no participación laboral	13
2.3 Población ocupada y tasa de ocupación	14
2.4 Población desempleada y tasa de desempleo	15
2.5 Características de la población ocupada	17
2.6 Principales indicadores de la zona de residencia y regiones de planificación	23
2.7 Evolución y principales indicadores de la condición de actividad	25
3. Efectos en la situación laboral de las personas por la emergencia del COVID-19	27
Referencias	29
Anexo	30

Índice de cuadros

Cuadro 2.1 Costa Rica. Indicadores generales de la condición de actividad, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	13
Cuadro 2.2 Costa Rica. Indicadores principales de la población ocupada con un empleo informal, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	20
Cuadro 2.3 Costa Rica. Población ocupada según características del empleo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	21
Cuadro 2.4 Costa Rica. Principales indicadores según región de planificación, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	24
Cuadro 3.1 Costa Rica. Población de 15 y más por condición de actividad según incidencia laboral por el COVID-19, IV trimestre 2021	27

Índice de gráficos

Gráfico 2.1 Costa Rica. Tasa neta de participación por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	12
Gráfico 2.2 Costa Rica. Tasa de ocupación por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	14
Gráfico 2.3 Costa Rica. Tasa de desempleo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	15

Página

Gráfico 2.4 Costa Rica. Porcentaje de población ocupada con subempleo por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	17
Gráfico 2.5 Costa Rica. Tasa de presión general por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021 ..	18
Gráfico 2.6 Costa Rica. Posición en el empleo por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021	19
Gráfico 2.7 Costa Rica. Tasa neta de participación, de ocupación y de desempleo, IV trimestre 2020 - IV trimestre 2021	26
Gráfico 3.1 Costa Rica. Población de 15 y más por condición de actividad según incidencia laboral por el COVID-19, IV trimestre 2021	28

Índice de tabla

Tabla A.1 Indicadores generales de la condición de actividad	30
--	----

Símbolos y siglas

Símbolos

- (-) a) presente en un cuadro indica que la cantidad es nula o cero.
b) entre fechas (2018 - 2021) significa el período completo implicado, incluidos el primer año y el último.
c) ante un número indica déficit o disminución.
- (,) se utiliza para señalar decimales.
- [] espacio en blanco para los miles.
- (p.p.) puntos porcentuales.
- (sw) sitio web.

Siglas

ECE: Encuesta Continua de Empleo.

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

1. Aspectos metodológicos

Tipo de encuesta: encuesta de fuerza de trabajo.

Periodicidad de publicación de la encuesta: trimestral.

Trimestres disponibles: a partir del IV Trimestre del 2010.

Objetivo general: generar información periódica sobre la evolución de los principales indicadores del mercado laboral costarricense, a corto y largo plazo.

Objetivos específicos:

- Recolectar información estacional sobre la situación de empleo y desempleo en los hogares.
- Generar indicadores del mercado laboral costarricense trimestralmente.
- Analizar la dinámica del mercado laboral costarricense mediante indicadores de cambio.
- Brindar insumos para el diseño y evaluación de políticas laborales.

Descripción: la ECE es una investigación estadística que recolecta información sobre la población ocupada, desocupada y aquella que se encuentra fuera de la fuerza de trabajo en Costa Rica. Los datos que se generan, al ser continuos y mostrar las variaciones estacionales del mercado laboral, contribuyen a enriquecer las estadísticas oficiales del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Universo de estudio: población del país residente en viviendas individuales ocupadas. Se excluye a la población que habita en viviendas colectivas.

Cobertura geográfica:

1. Nacional.
2. Zona: urbana y rural.
3. Región de planificación: Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte.

Temas del cuestionario:

1. Identificación de los hogares
2. Sección A: Características sociodemográficas
3. Sección B: Condición de actividad
4. Sección C: Personas ocupadas
5. Sección D: Personas ocupadas independientes
6. Sección E: Personas ocupadas asalariadas
7. Sección F: Empleo secundario
8. Sección G: Empleo con insuficiencia de horas y empleo inadecuado
9. Sección H: Personas desempleadas
10. Sección I: Producción primaria para autoconsumo del hogar
11. Sección J: Covid-19

Periodo de referencia de la condición de actividad e ingresos:

- **Ocupados:** semana anterior a la entrevista.
- **Desocupados:** últimas cuatro semanas anteriores a la entrevista.
- **Fuera de la fuerza de trabajo:** semana anterior a la entrevista.
- **Ingresos por trabajo:** mes anterior la entrevista.

Clasificadores:

- **Rama de actividad:** Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica 2011 (CAECR-2011), que es una adaptación de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme de todas las Actividades Económicas CIIU Revisión 4, de las Naciones Unidas.
- **Ocupación:** Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica 2011 (COCR-2011), que es una adaptación de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUD 08, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- **Educación:** logro educativo y campos de educación según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE) 2011, de la UNESCO.
- **Sector institucional:** se armonizó con el Sistema de Cuentas Nacionales (SCN) de 1993, de las Naciones Unidas.
- **Geográfica:** a nivel nacional la División Territorial Administrativa de Costa Rica y para países los Códigos de País según el Sistema de Estadística Nacional.

Muestreo:

- **Marco muestral:** Marco Muestral de Viviendas 2011 (MMV-2011), elaborado con base en el Censo Nacional de Población y Vivienda del 2011.
- **Diseño de la muestra:** probabilístico, estratificado, bietápico de conglomerados y replicado.
- **Tamaño de la muestra:** 9 528 viviendas a lo largo del trimestre, con 794 Unidades Primarias de Muestreo (UPM).
- **Rotación de la muestra:** cada trimestre se hace una rotación de viviendas en el 25 % de las UPM de la muestra. La ECE es una encuesta semipanel.

Operativo de Campo:

- **Periodo de recolección de los datos:** es continuo durante todo el año, dividido en trimestres de 12 semanas cada uno.
- **Instrumento de recolección:** desde el 2010 se utiliza dispositivo móvil.
- **Informante:** persona de 15 años o más que conoce la información del hogar.
- **Logística del trabajo de campo:** se cuenta con 10 zonas estratégicas para el trabajo de campo: San José 1, San José 2, Liberia, Cañas, Puntarenas, Guápiles, San Vito, Pérez Zeledón, San Carlos y Limón, las cuales son coordinadas desde oficina central en INEC.
- **Cantidad de personal en el campo:** 10 supervisores de zona, 22 entrevistadores y 10 choferes. Más personal en oficina central que coordina, controla y apoya la recolección.

- **Periodicidad de la recolección:** diaria y de manera simultánea en todas las zonas de trabajo de campo.
- **Tipo de entrevista:** directa, en algunas ocasiones por teléfono si es segunda visita o cuando la persona a entrevistar así lo solicita.
- **Método de recolección:** la distribución de la carga de trabajo se realiza por transferencia electrónica desde oficina central a campo, y viceversa, por medio de un sistema informático creado para tal tarea. (Oficina central ↔ Supervisor ↔ Entrevistador).
- **Tasa de respuesta del diseño de la muestra:** 87,9 % para el cuarto trimestre del 2021.
- **Capacitación y talleres de retroalimentación a personal con experiencia:** plataforma virtual, dos presenciales de retroalimentación al año y adicionales para personal nuevo.

2. Resultados del IV trimestre del 2021

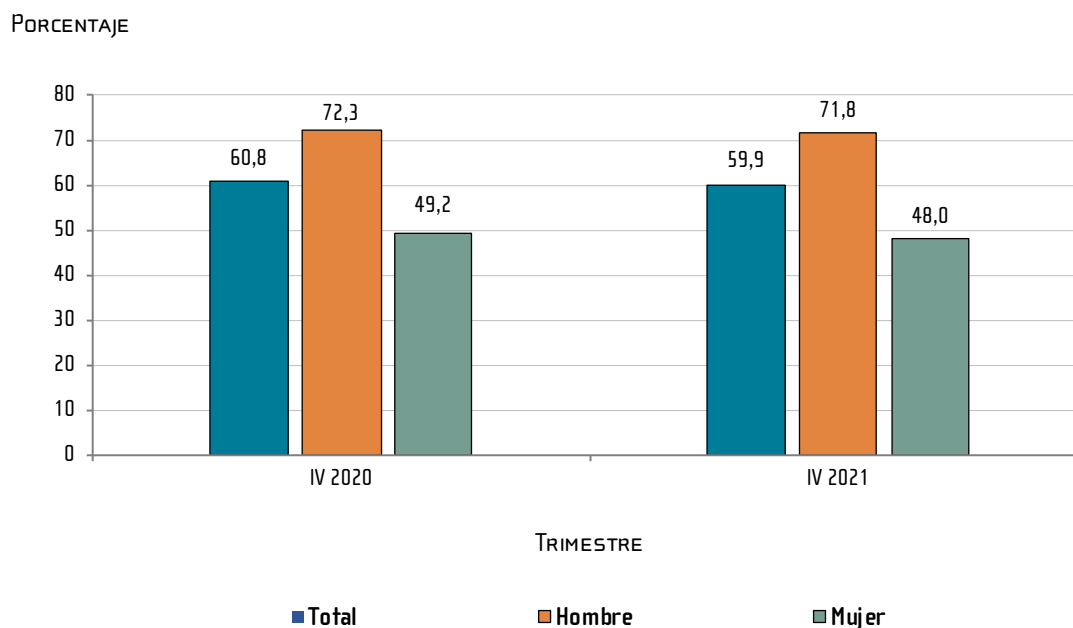
2.1 Fuerza de trabajo y tasa neta de participación

La fuerza de trabajo^{1/} para el cuarto trimestre 2021 fue de 2,44 millones de personas y la tasa neta de participación laboral^{2/} fue de 59,9 %. Ambos indicadores se mantienen sin variación con respecto al cuarto trimestre del año anterior.

Para los hombres, la fuerza de trabajo fue de 1,46 millones de personas y la tasa de participación se estimó en 71,8 %, sin variación estadística. En el caso de las mujeres, la fuerza de trabajo fue 974 mil personas y la tasa de participación fue de 48,0 %, sin variación estadística.

GRÁFICO 2.1

Costa Rica. Tasa neta de participación por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

Al cuarto trimestre 2021, la fuerza de trabajo se concentra en los grupos de edad de 35 a 44 años (600 mil personas) y 45 a 59 años (676 mil personas), entre estos dos grupos etarios se agrupa el 52,4 % del total de la fuerza de trabajo.

En el caso de los hombres, el 51,7 % de participación estuvo entre las edades de 25 a 34 años (343 mil personas) y de 45 a 59 años (413 mil personas). En el caso de las mujeres, el 55,7 % se concentra en las edades de 35 a 44 años (279 mil personas) y 45 a 54 años (264 mil personas).

1/ Conjunto de personas de 15 años y más que durante el período de referencia participaron en la producción de bienes y servicios económicos o estaban dispuestas a hacerlo. Está conformada por la población ocupada y la desempleada.

2/ La tasa neta de participación laboral relaciona la población en la fuerza de trabajo entre la población en edad de trabajar.

2.2 Población fuera de la fuerza de trabajo y tasa de no participación laboral

La población fuera de la fuerza de trabajo^{3/} se estimó en 1,63 millones de personas, con una tasa de no participación^{4/} de 40,1 %, sin cambio de forma interanual.

La composición de la población fuera de la fuerza de trabajo la conforman 576 mil hombres, con una tasa de no participación de 28,2 %, y 1,05 millones de mujeres con una tasa de no participación de 52,0 %.

Al trimestre octubre, noviembre y diciembre 2021 (OND 2021), el 69,9 % de la población fuera de la fuerza de trabajo se concentra en los grupos de edad de 15 a 24 años (454 mil personas) y 60 y más (687 mil personas).

En el caso de los hombres, el 87,8 % de la tasa de no participación masculina se ubica en edades entre 15 a 24 años (224 mil personas) y 60 y más años (282 mil personas), de igual forma en la femenina, el 60,2 % está en edades entre 15 a 24 años (229 mil personas) y 60 y más (405 mil personas).

CUADRO 2.1

Costa Rica. Indicadores generales de la condición de actividad,
IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021

Indicadores generales	IV 2020	IV 2021
	Oct - Dic	Oct - Dic
Población total	5 128 407	5 180 040
Población de 15 años y más	4 014 151	4 067 996
Fuerza de trabajo	2 440 826	2 437 387
Ocupada	1 953 151	2 103 963
Desempleada	487 675	333 424
Fuera de la fuerza de trabajo	1 573 325	1 630 609
Porcentajes		
Tasas de la población de 15 años o más		
Tasa neta de participación	60,8	59,9
Tasa de ocupación	48,7	51,7
Tasa de no participación	39,2	40,1
Tasas de la fuerza de trabajo		
Tasa de desempleo	20,0	13,7
Tasa de presión general	28,1	22,3
Porcentaje de la población ocupada		
Porcentaje de ocupados con seguro por trabajo	69,2	68,1
Porcentaje de ocupados con subempleo	20,6	13,1

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

3/ Miembros del hogar que no estuvieron ocupados en la semana de referencia y que en las cuatro semanas anteriores a la entrevista no realizaron ningún tipo de gestión de búsqueda para conseguir un trabajo.

4/ La tasa de no participación relaciona la población fuera de la fuerza de trabajo entre la población en edad de trabajar.

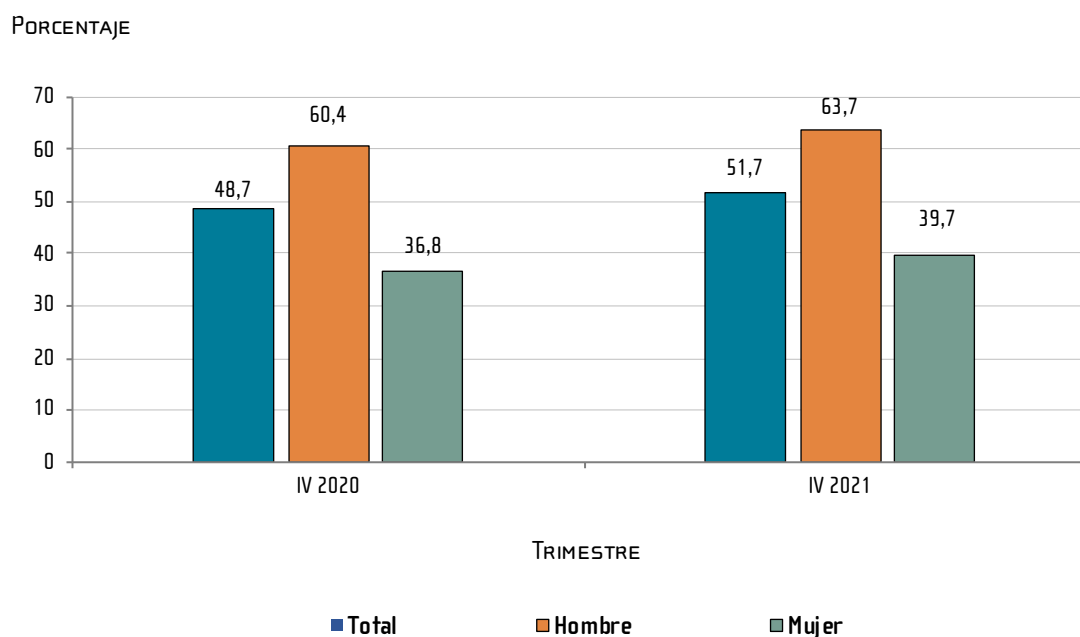
2.3 Población ocupada y tasa de ocupación

La población ocupada^{5/} fue de 2,10 millones de personas para el cuarto trimestre 2021, lo que implica cerca de 151 mil personas más en relación al año anterior. La tasa de ocupación^{6/} se estimó en 51,7 % aumentando 3,1 p.p. con respecto al mismo periodo del año anterior.

Del total de personas ocupadas, 1,30 millones son hombres y 805 mil mujeres. Este incremento en la población ocupada se reflejó en ambos sexos, 82 mil en hombres y 69 mil en mujeres. La tasa de ocupación de los hombres fue de 63,7 %, mientras que, la tasa de las mujeres fue de 39,7 %. Estos indicadores por sexo aumentaron 3,2 p.p. y 2,9 p.p. respectivamente en comparación con el cuarto periodo del año anterior.

GRÁFICO 2.2

Costa Rica. Tasa de ocupación por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

Al cuarto trimestre 2021, el 55,3 % de la población ocupada se concentra en los grupos de edad de 35 a 44 años (537 mil personas) y 45 a 59 años (626 mil personas). En el caso de los hombres, el 54,0 % los ocupados se concentran en los grupos de edad de 25 a 34 años (312 mil personas) y 45 a 59 años (389 mil personas), y en el caso de las mujeres, el 57,6 % se ubican en los grupos de edad de 35 a 44 años (239 mil personas) y 45 a 59 años (237 mil personas).

5/ Personas en la fuerza de trabajo que participaron en la producción de bienes y servicios económicos (trabajaron) por lo menos una hora en la semana de referencia. Incluye a las personas que, pese a tener trabajo no lo realizaron en la semana de referencia, por alguna circunstancia especial, pero tienen garantía de retornar al trabajo, siguen recibiendo sueldo por el trabajo y su periodo de ausencia no sobrepasa un mes.

6/ La tasa de ocupación relaciona la población ocupada entre la población en edad de trabajar.

2.4 Población desempleada y tasa de desempleo

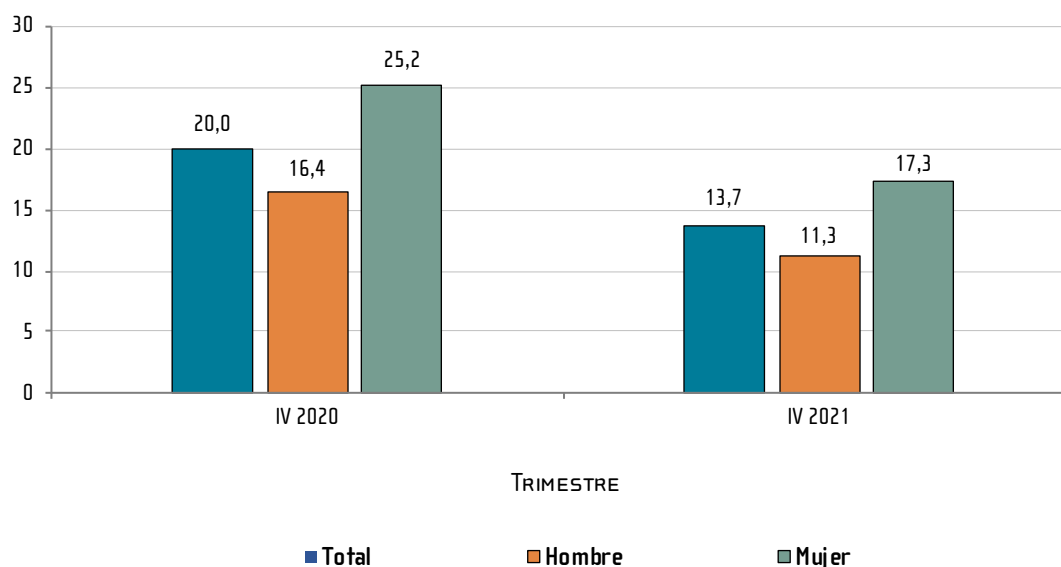
Del cuarto trimestre 2020 al cuarto trimestre 2021, la población desempleada^{7/} disminuye en 154 mil personas, alcanzando un total de 333 mil personas desempleadas para este último trimestre.

En términos relativos, la tasa de desempleo^{8/} fue de 13,7 %, inferior en 6,3 p.p. a la estimación del año anterior. Esto significa que, de cada 100 personas en la fuerza de trabajo, 14 se encuentran sin empleo.

GRÁFICO 2.3

Costa Rica. Tasa de desempleo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021

PORCENTAJE



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

Los hombres desempleados se estimaron en 165 mil personas, 74 mil hombres menos que en el cuarto trimestre 2020. Por su parte, las mujeres desempleadas se estimaron en 169 mil, 80 mil mujeres menos.

La tasa de desempleo de los hombres en este cuarto trimestre 2021 fue de 11,3 %, disminuyó en 5,2 p.p., mientras que la tasa de desempleo de las mujeres fue de 17,3 %, 7,9 p.p. inferior a lo estimado en el cuarto trimestre del periodo anterior.

7/ Personas en la fuerza de trabajo que estaban sin empleo en la semana de referencia, están disponibles a participar de la producción de bienes y servicios económicos, buscaron trabajo, pero no lo encontraron, aunque realizaron medidas concretas de búsqueda durante las últimas cuatro semanas. Incluye también a los que no buscaron trabajo en las últimas cuatro semanas, pero consiguieron empleo en la semana de entrevista, esperan reinicio de operaciones de una actividad o respuesta de gestiones anteriores con un período inferior al mes.

8/ La tasa de desempleo relaciona la población desempleada entre la fuerza de trabajo.

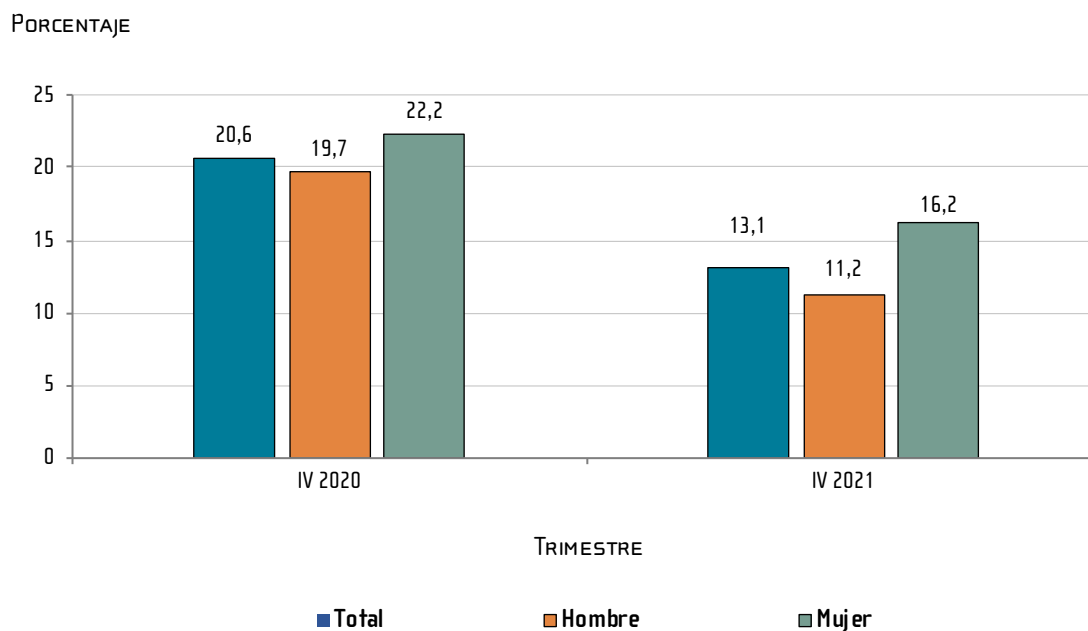
Al cuarto trimestre 2021, el 60,0 % de la población desempleada se concentra en los grupos de edad de 15 a 24 años (122 mil personas) y 25 a 34 años (78 mil personas). En el caso de los hombres, el 61,9 % los desempleados se concentran en los grupos de edad de 15 a 24 años (71 mil personas) y 25 a 34 años (31 mil personas), y en el caso de las mujeres, el 58,2 % se ubican en los grupos de edad de 15 a 24 años (51 mil personas) y 25 a 34 años (47 mil personas).

2.5 Características de la población ocupada

El porcentaje de personas ocupadas con subempleo^{9/} se estimó en 13,1 %, de forma interanual, este indicador disminuye en 7,5 p.p. respecto al mismo trimestre del año anterior. Asimismo, el porcentaje de la población masculina en subempleo fue 11,2 %, disminuyó en 8,5 p.p. mientras que para las mujeres fue de 16,2 %, disminuyó 6,1 p.p. de forma interanual

GRÁFICO 2.4

Costa Rica. Porcentaje de población ocupada con subempleo por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

La tasa de presión general^{10/} al cuarto trimestre 2021 fue de 22,3 %, en comparación con el mismo trimestre del periodo anterior, disminuye 5,9 p.p. La tasa en los hombres fue 21,4 %, disminuyó 3,9 p.p., mientras que en las mujeres fue de 23,6 %, 8,8 p.p. inferior a lo estimado en el mismo periodo 2020.

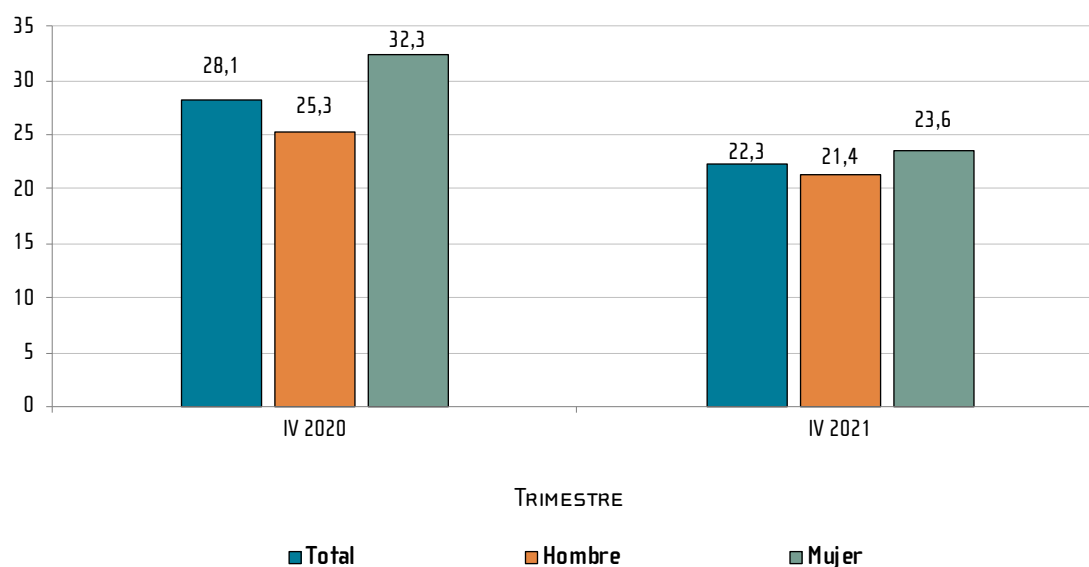
9/ Personas con subempleo son las que trabajan menos de 40 horas efectivamente por semana, quiere trabajar más y está disponible para trabajar más horas de lo que su ocupación actual le permite.

10/ Porcentaje de la población ocupada que busca cambiar de trabajo más la población desempleada respecto a la fuerza de trabajo.

GRÁFICO 2.5

Costa Rica. Tasa de presión general por sexo, IV Trimestre 2020 - IV Trimestre 2021

PORCENTAJE

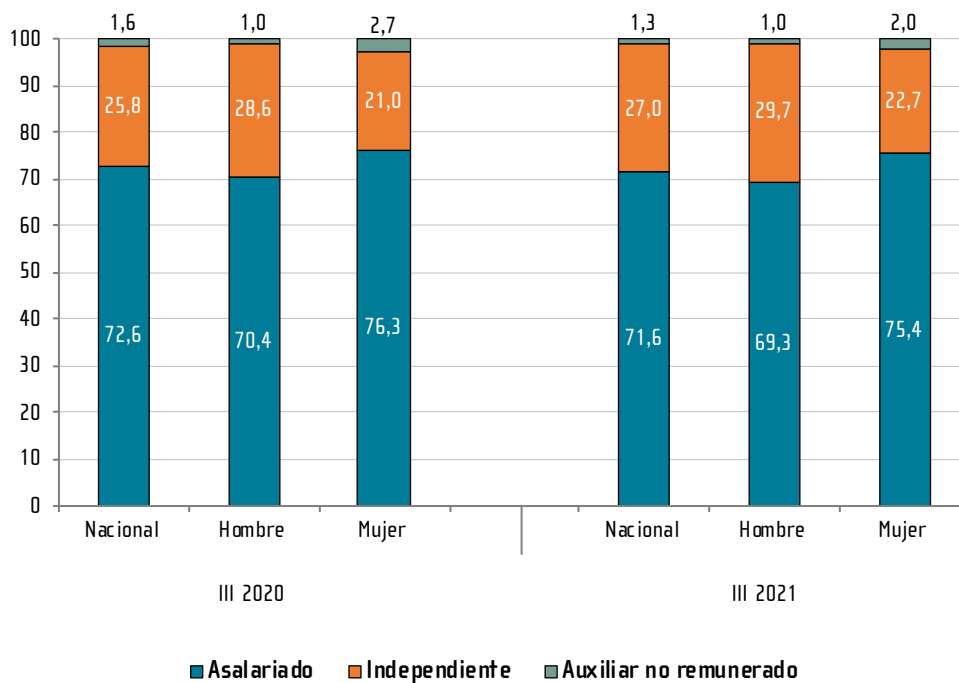


Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

En cuanto a la posición en el empleo para este último trimestre de 2021, la población asalariada fue de 1,51 millones de personas, lo que representa el 72 % de la población ocupada. En comparación con el mismo trimestre del 2020, los asalariados aumentaron en 89 mil ocupados. Por sexo, los asalariados se estimaron en 900 mil hombres y 607 mil mujeres. Entre un año y otro, las mujeres asalariadas aumentaron en 45 mil. Por otra parte, la población independiente se estimó en 568 mil personas, de los cuales, 386 mil son hombres y 183 mil mujeres. En comparación con el cuarto trimestre 2020, la población independiente aumenta en 65 mil personas, este aumento se da en ambos sexos, 37 mil hombres y 28 mil mujeres.

GRÁFICO 2.6

Costa Rica. Posición en el empleo por sexo, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

El porcentaje de ocupados con empleo informal para el cuarto trimestre de 2021 fue 45,8 %, siendo la población ocupada con un empleo informal cerca de 963 mil de personas, de las cuales 603 mil son hombres y 360 mil mujeres. El incremento interanual en la población con empleo informal fue de 82 mil personas, de los cuales 39 mil son mujeres y el resto hombres.

CUADRO 2.2

Costa Rica. Indicadores principales de la población ocupada con un empleo informal, IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021

Indicadores generales	IV 2020			IV 2021		
	Nacional	Hombre	Mujer	Nacional	Hombre	Mujer
Porcentaje de la población ocupada total						
Porcentaje de ocupados con empleo informal	45,1	46,0	43,7	45,8	46,4	44,7
Porcentaje de ocupados con empleo formal	54,9	54,0	56,3	54,2	53,6	55,3
Porcentaje de la población asalariada						
Asalariados con un empleo informal	28,7	27,4	30,5	28,3	27,0	30,4
Asalariados con un empleo formal	71,3	72,6	69,5	71,7	73,0	69,6
Porcentaje de la población independiente						
Independiente con un empleo informal	92,6	92,3	93,3	92,9	92,6	93,7
Independiente con un empleo formal	7,4	7,7	6,7	7,1	7,4	6,3

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

Para este cuarto trimestre de 2021, se estimó en 435 mil las personas asalariadas con empleo informal, lo que representa el 28,3 % del total de asalariados.

Por otra parte, las personas independientes que trabajan por su cuenta o son empleadores, se clasifican en su mayoría con empleo informal, en total 528 mil ocupados que representan el 92,9 % de este grupo.

Con respecto a las personas según tipo de calificación en la ocupación, en ocupaciones calificadas medias se estimaron en 1,05 millón de personas (50,1 %), en ocupaciones no calificadas 542 mil personas (25,8 %) y en ocupaciones de calificación alta en 498 mil personas (23,7 %).

Por sexo, la población femenina en ocupaciones calificadas medias se estimó en 377 mil personas (46,8 %), en ocupaciones no calificadas en 189 mil personas (23,4 %) y en ocupaciones altas en 234 mil personas (29,0 %). En los hombres, se estimó en 677 mil personas en ocupaciones de calificación media (52,1 %), en 354 mil personas en ocupaciones no calificadas (27,2 %), y en 264 mil personas en ocupaciones de calificación alta (20,3 %).

CUADRO 2.3

Costa Rica. Población ocupada según características del empleo,
IV trimestre 2020 y IV trimestre 2021

Indicadores generales	IV 2020	IV 2021
	Oct - Dic	Oct - Dic
1. Población ocupada	1 953 151	2 103 963
1.1 Sector primario	248 656	238 456
Agricultura, ganadería y pesca	248 656	238 456
1.2 Sector secundario	361 305	376 397
Industria manufacturera	197 637	235 271
Construcción	135 292	111 411
Otros ^{1/}	28 376	29 715
1.3 Sector comercio y servicios	1 330 108	1 481 785
Comercio y reparación	309 382	345 224
Transporte y almacenamiento	107 303	104 168
Hoteles y restaurantes	116 627	128 027
Intermediación financiera y de seguros	40 535	40 068
Actividades profesionales y administrativas de apoyo	172 764	201 918
Administración pública	92 534	76 320
Enseñanza y salud	221 018	226 319
Comunicación y otros servicios ^{2/}	156 562	231 778
Hogares como empleadores	113 383	127 963
1.4 No especificado	13 082	7 325

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

La estructura de las personas ocupadas por sector de actividad refleja que el 70,4 % se concentra en las actividades de comercio y servicios mientras que el sector primario y secundario agrupa el resto de la población ocupada con 11,3 % y 17,9 % respectivamente.

En este cuarto trimestre de 2021, el aumento en la ocupación se generó principalmente en las actividades de comercio y servicios con 152 mil personas, estas se concentran en la mayoría de ramas de actividad de este sector, pero específicamente en las ramas de actividad de comunicación y otros servicios con 75 mil personas. Además, se registró un incremento en las actividades relacionadas con la industria manufacturera de 38 mil personas.

Por sexo, la población masculina ocupada presenta un aumento significativo de 82 mil ocupados, asociados principalmente con actividades del sector comercio y de servicios con 87 mil personas, específicamente en actividades de comercio y reparación con 35 mil personas, comunicación y otras actividades de servicios con 39 mil personas y hogares como empleadores con 5 mil personas. Otro grupo importante de ocupados se concentra en las actividades de la industria manufacturera con 29 mil personas.

De las 69 mil mujeres en que aumenta la ocupación, se asocian en especial con actividades comunicación y otros servicios con 37 mil personas.

Para este trimestre, el 69,6 % de las personas ocupadas trabajaron 40 horas o más por semana (incluye auxiliares no remunerados), interanualmente hubo un aumento de 44,7 % a 48,4 % de personas que trabajan entre 40 a 48 horas. Sin embargo, se observa un incremento de las personas que trabajaron en sobre jornada (más de 48 horas por semana), pasando de 19,5 % a 21,3 % en el periodo.

En la población masculina, se incrementó los ocupados que trabajan más de 40 horas, los cuales pasaron de 68,7 % en el mismo trimestre del año anterior a 75,2 %. Por su parte, el 60,6 % de las mujeres trabajó más de 40 horas mientras que para el mismo trimestre del año anterior fue 56,9 %.

La brecha entre hombres y mujeres se ha ampliado de un año a otro, siendo de 11,8 p.p. la diferencia entre el porcentaje de hombres y mujeres que trabajan más de 40 horas en el cuarto trimestre 2020, mientras que para este trimestre esa diferencia fue de 14,6 p.p.

Por otra parte, el 30,3 % de la población ocupada trabaja en jornada parcial (menos de 40 horas). En los hombres se estimó una baja con respecto al mismo trimestre del año anterior de 31,3 % a 24,7 % y de igual forma en las mujeres pasó de 43,1 % a 39,2 %.

2.6 Principales indicadores de la zona de residencia y regiones de planificación

La fuerza de trabajo en la zona urbana y en la rural fue 1,82 millones de personas y 615 mil personas respectivamente. Esto significa que por cada tres personas residentes en la zona urbana que participan en el mercado laboral, una persona lo hace en la zona rural.

La participación laboral según zona de residencia se estimó en 61,0 %. En la zona rural, esta tasa se ubicó en 56,9 %, ambos indicadores sin variación estadística.

Por zona, en total se registró 1,17 millones personas fuera de la fuerza de trabajo en la zona urbana, mientras que en la zona rural se estimó en 465 mil personas, ambos indicadores sin cambios estadísticamente significativos.

En los residentes de la zona urbana, la tasa de no participación fue de 39,0 %, mientras que en la zona rural se estimó en 43,1 %. Ambas estimaciones se mantienen sin cambios.

En la zona urbana, la población ocupada fue de 1,57 millones de personas, 110 mil personas ocupadas más en comparación con el cuarto trimestre 2020 y la tasa de ocupación de 52,5 %, aumentó 3,0 p.p. interanualmente. En contraste, se estimaron 537 mil las personas ocupadas que residen en la zona rural, 41 mil más respecto al mismo trimestre del 2020, la tasa de ocupación en esta zona es de 49,7 % y aumentó 3,2 p.p. de forma interanual. Al comparar la población ocupada entre las zonas, por cada tres ocupados en la zona urbana hay un ocupado en la zona rural.

La población desempleada en la zona urbana se estimó en 255 mil personas, 128 mil menos que en el cuarto trimestre 2020, en la zona rural fueron 78 mil personas desempleadas, disminuyó en 26 mil personas. La tasa de desempleo de la zona urbana en este cuarto trimestre 2021 fue de 14,0 %, 6,8 p.p., menos en comparación el cuarto trimestre 2020, mientras que la tasa de desempleo de la zona rural fue de 12,8 %, interanualmente disminuye 4,6 p.p.

Por región de planificación^{11/} el comportamiento de los indicadores del mercado laboral evidencia las desigualdades existente entre estas. En la región Brunca aumentó la participación laboral al pasar de 47,8 % en el cuarto trimestre 2020 a 50,1 % en el cuarto trimestre 2021. En tanto, la tasa de ocupación y la tasa de desempleo se estimaron en 42,9 % y 14,4 %, la ocupación aumentó 4,2 p.p. en tanto, el desempleo como consecuencia disminuyó 4,6 p.p.

En región Central, la tasa de ocupación de 54,1 % en el trimestre octubre, noviembre y diciembre 2021, aumentó de forma interanual en 2,4 p.p. De igual forma se presentó disminuciones significativas en la tasa de desempleo al pasar de 20,5 % en el último trimestre del 2020 a 14,1 % para este trimestre a divulgar.

De igual forma, las regiones Chorotega, Pacífico Central, Huetar Norte y Huetar Caribe presentan aumentos en la tasa ocupación en concordancia con la baja en la tasa de desempleo.

11/ Las regiones de planificación de acuerdo a Mideplan son: Región Central, Brunca, Chorotega, Huetar Norte, Huetar Caribe y Pacífico Central.

En cuanto al porcentaje de personas ocupadas en condición de subempleo, es mayor en las regiones Pacífico Central con el 21,7 % de la población ocupada con subempleo y 22,7 % en la Huetar Norte, esto quiere decir que hay una cantidad mayor de personas ocupadas en jornadas de menos de 40 horas a la semana que están disponibles y desean trabajar más horas de lo que su ocupación actual le permite.

Con respecto a la tasa de presión general que ejercen el mercado laboral las personas desempleadas y las ocupadas que buscan trabajo, la región Chorotega y Central presentan las disminuciones más importantes de forma interanual. Para este trimestre la tasa de presión general para estas dos regiones fue de 24,4 % y 22,4 % respectivamente con disminuciones de 11,2 p.p. y 6,3.

CUADRO 2.4

Costa Rica. Principales indicadores según región de planificación, IV trimestre 2020 y III trimestre 2021

Regiones de planificación	Condición de actividad									
	Tasa neta de participación		Tasa de ocupación		Tasa de desempleo		Porcentaje de ocupados con subempleo		Tasa de presión general	
	IV 2020	IV 2021	IV 2020	IV 2021	IV 2020	IV 2021	IV 2020	IV 2021	IV 2020	IV 2021
Total	60,8	59,9	48,7	51,7	20,0	13,7	20,6	13,1	28,1	22,3
Central	64,9	62,9	51,6	54,1	20,5	14,1	21,1	11,7	28,7	22,4
Chorotega	54,3	54,8	39,6	46,8	27,1	14,6	21,0	17,7	35,7	24,4
Pacífico central	55,6	57,8	48,0	51,7	13,6	10,5	30,9	21,7	20,4	20,9
Brunca	47,8	50,1	38,7	42,9	19,0	14,4	9,1	7,2	23,8	20,0
Huetar caribe	54,9	53,9	46,3	48,2	15,7	10,4	14,3	9,4	20,1	15,1
Huetar norte	55,9	57,6	45,3	49,2	18,9	14,6	23,9	22,7	33,0	29,0

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

2.7 Evolución y principales indicadores de la condición de actividad

Entre el 2020 y 2021, en el cuarto trimestre 2021, la tasa neta de participación fue 59,9 % y la tasa de ocupación 51,7 %, mostrando mejoras en la participación y ocupación en comparación con el inicio de la emergencia sanitaria y el año anterior.

En el trimestre que comprende los meses de mayo, junio, julio 2020, se observaron los mayores niveles de la tasa de desempleo (24,4 %) y la menor participación laboral con 57 de cada 100 personas en edad de trabajar y una tasa de ocupación de 43,1 %. Con el pasar de los trimestres, el levantamiento paulatino de las medidas sanitarias y la aceleración del proceso de vacunación, se ha percibido una menor tasa de desempleo, una mayor tasa de participación laboral y de ocupación.

Esta mejora en los indicadores es un efecto positivo sostenido del 2020 al 2021, lo cual no implica que se pueda volver al indicador de años anterior, dado que los efectos todavía persisten y afectan a la economía en general. De ahí la importancia de identificar algunos efectos de la serie en el largo plazo con la evolución de los principales indicadores.

En la serie de los principales indicadores del mercado laboral del 2010 a la fecha, la relación entre tasa neta de participación y ocupación representa una correlación positiva: ante un aumento en la participación, hay aumentos en la ocupación, sin embargo hay momentos en la serie que inciden en incrementos de la tasa de desempleo, lo cual depende del grado de absorción de mano de obra del mercado laboral, de la intensidad en mano de obra que se requiere en la actividad económica y de la participación en el mercado de las personas. Por lo que es necesario destacar algunos momentos del tiempo:

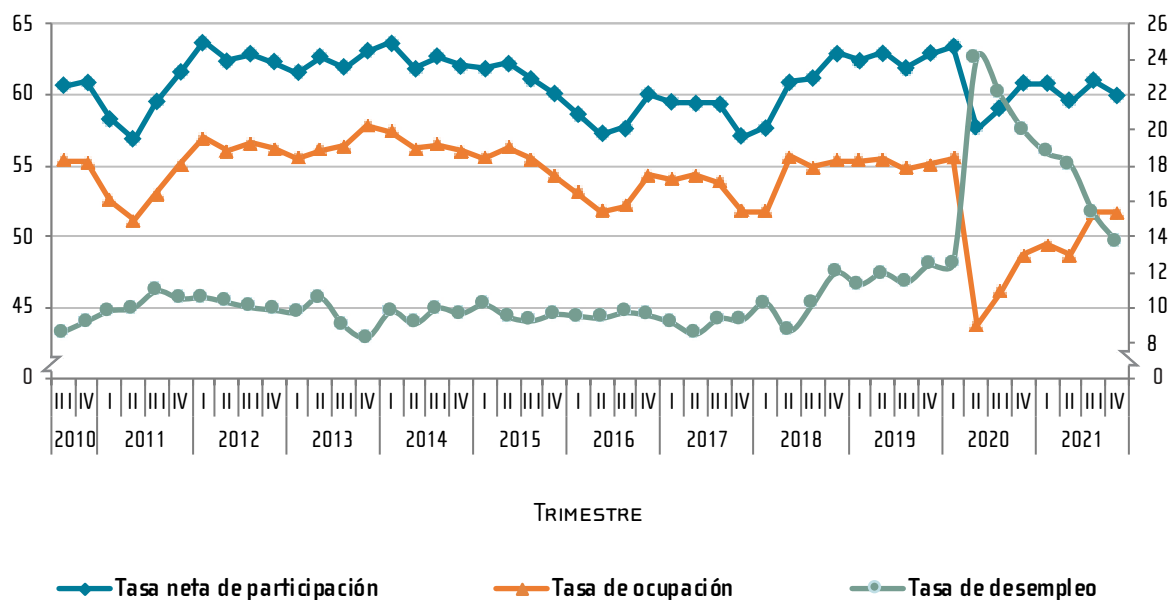
En el 2011, la economía sufría los efectos de la post-crisis del 2008 y había un cambio en actividades tradicionales (agrícolas e industriales) por verse afectadas en cuanto al comercio internacional. La tasa de ocupación bajo de 55 % a 51 % de un año a otro para el IV trimestre del 2011. En los siguientes años hubo una relativa estabilidad de la tasa de desempleo, pero en niveles entre 9 a 11 %.

En el 2013 a 2014 se refleja un aumento en la participación laboral 63% a 64% y la mayor tasa de ocupación observada en la serie, de 56 % a 57 %, en ese momento, hay un aumento en la participación laboral femenina superior a 50 % y una mayor incorporación de miembros por hogar al mercado laboral, sin embargo, ya para finales del año 2015 evidenció una menor participación laboral y un aumento de la población fuera de la fuerza de trabajo que no estaba disponible para trabajar, esta disminución de la participación y en el mercado está ligada a la realización de otras actividades relacionadas con estudios y obligaciones familiares especialmente en los jóvenes y las mujeres, al retirarse del mercado laboral y estar recibiendo otros ingresos que no son por trabajo. La tasa de participación femenina del 2015 al 2017 osciló entre 45 a 41 %.

Para el 2018, el mercado recobra la participación, tanto de las mujeres como los jóvenes, pero la absorción en el empleo no recobra los niveles semejantes al 2013 - 2014, esto se traduce en aumentos paulatinos en la tasa de desempleo. En el 2020, la pandemia intensifica los aumentos en la tasa de desempleo y se registra la tasa de ocupación más baja registrada en la serie, por la situación que acontece y la poca absorción de empleos en el mercado laboral dada la emergencia. A partir del IV trimestre 2020 se observa una recuperación en los indicadores del mercado laboral sin llegar a los niveles de años anteriores al menos en la tasa de desempleo y la participación laboral.

GRÁFICO 2.7

Costa Rica. Tasa neta de participación, de ocupación y de desempleo, III trimestre 2010 - IV trimestre 2021

TASA DE PARTICIPACIÓN
Y OCUPACIÓNTASA DE
DESEMPLEO

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

3. Efectos en la situación laboral de las personas por la emergencia del COVID-19

A este trimestre octubre, noviembre y diciembre 2021, la población de 15 años y más con incidencia laboral^{12/} por el efecto del COVID-19 fue de 618 mil personas (15,2 %). La incidencia laboral en la fuerza de trabajo se estimó en 551 mil personas (22,6 %). Un total de 217 mil personas ocupadas presentan alguna incidencia laboral por la pandemia (10,3 %). De los desempleados, 333 mil personas tuvieron afectación en la búsqueda de un empleo (99,9 %). Por último, la incidencia laboral causada por la emergencia continúa afectando a cerca 68 mil personas fuera de la fuerza de trabajo (4,1 %).

CUADRO 3.1

Costa Rica. Población de 15 y más por condición de actividad según incidencia laboral por el COVID-19, IV trimestre 2021

Indicadores generales	Total	Incidencia laboral por COVID-19 ^{1/}	
		Sin incidencia laboral	Con incidencia laboral
1. Población de 15 años y más	4 067 996	3 449 712	618 284
1.1 Fuerza de trabajo	2 437 387	1 886 633	550 754
Ocupado	2 103 963	1 886 535	217 428
Asalariado ^{2/}	1 535 519	1 430 824	104 695
Independiente	568 444	455 711	112 733
Desempleado	333 424	98	333 326
1.2 Fuera de la fuerza de trabajo	1 630 609	1 563 079	67 530

1/ La incidencia laboral por el efecto del COVID-19, representa los efectos o repercusiones laborales que las personas en edad de trabajar han sufrido por la crisis.

2/ Incluye los auxiliares no remunerados.

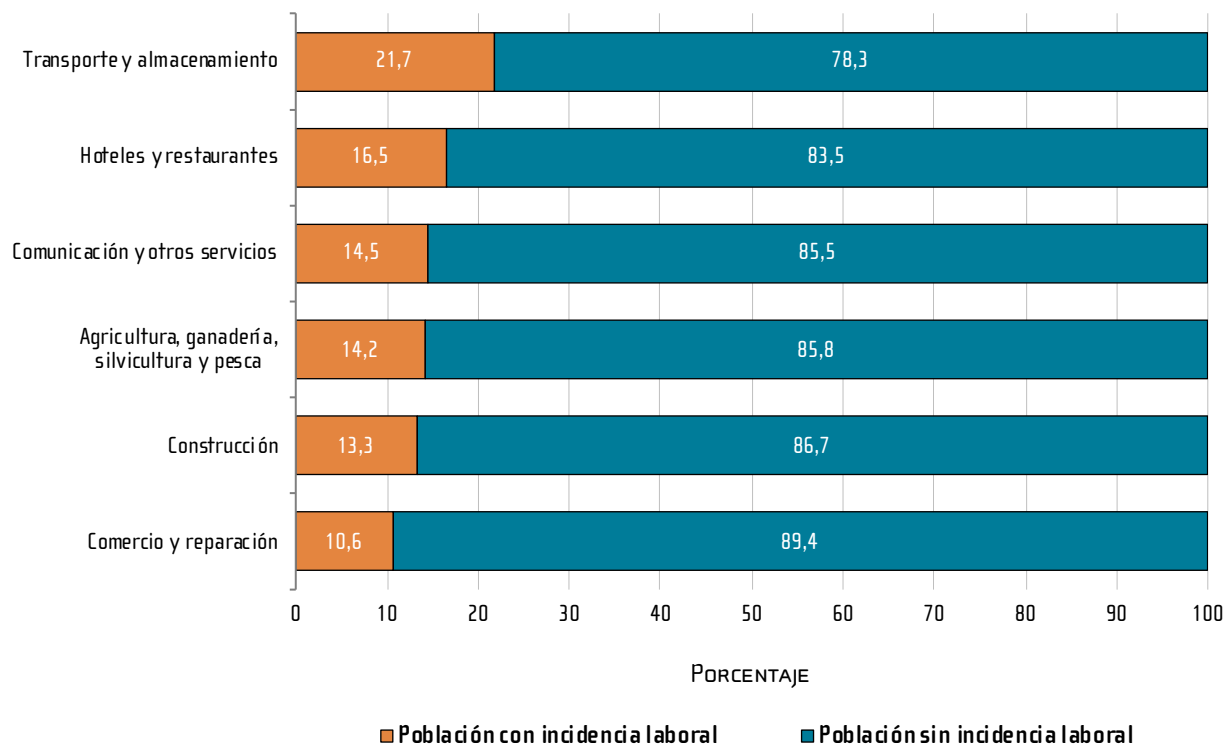
Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2021.

A este trimestre al analizar la ocupación por cada actividad económica se evidencia que prácticamente en todas las actividades laborales aún se observan efectos por las medidas y políticas tomadas a raíz de la emergencia sanitaria, sin embargo, en este trimestre la incidencia laboral es mayor en los ocupados en transporte y almacenamiento al 21,7 % de personas ocupadas en dicha actividad, hoteles y restaurantes al 16,5 % de personas ocupadas en dicha actividad y en comunicación y otros servicios afectando al 14,5 % de los ocupados en dichas actividades.

12/ Ver ficha metodológica sobre la sección del cuestionario que indica la situación de las personas en el mercado laboral por el COVID-19.

GRAFICO 3.1

Costa Rica. Porcentaje de la población ocupada por rama de actividad según incidencia laboral por el COVID-19, IV trimestre 2021



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo, 2021.

La incidencia laboral se sigue presente en la población ocupada masculina en primer lugar sigue el impacto en las actividades relacionadas con hoteles y restaurantes y representó el 21,9 % de los ocupados en esa actividad, transporte y almacenamiento representó un 20,0 % y agricultura, ganadería, silvicultura y pesca 13,3 %, esto quiere decir que aún en las personas que tienen empleo se mantienen los efectos de la emergencia por el COVID-19.

En las mujeres, el impacto laboral persiste en actividades de comunicación y otros servicios tales como actividades culturales, recreativas y artísticas significó 18,4 %, hoteles y restaurantes con 13,2 % y por ultimo comercio y reparación con 11,3 %.

Referencias

ECE (2012). *Métodos y procedimientos*: https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/meecemetodos_01.pdf San José, Costa Rica. INEC.

Programa Acelerado de Datos (PAD): <http://sistemas.inec.cr/pad5/index.php/catalog/275>

ECE (2018). *Metadatos de cuadros de publicación*: <http://sistemas.inec.cr/pad5/index.php/catalog/275>

Anexo

Metadatos del cuadro 2.1 de esta publicación

En este apartado se incluyen las variables y definiciones empleadas en el cuadro publicado.

TABLA A.1

Indicadores generales de la condición de actividad

Variable	
Población total	
Población total registrada en la encuesta.	
Población de 15 años y más	
Población registrada como residente en el país, de 15 años y más. Se considera el mínimo de edad legalmente para trabajar en actividades productivas según el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS). Se divide en fuerza de trabajo y fuera de la fuerza de trabajo.	
Fuerza de trabajo	
Conjunto de personas de 15 años o más que durante el período de referencia participaron en la producción de bienes y servicios económicos o estaban dispuestas a hacerlo. Está conformada por la población ocupada y la desempleada.	
1.	<p>Población ocupada</p> <p>Personas en la fuerza de trabajo que participaron en la producción de bienes y servicios económicos (trabajaron) por lo menos una hora en la semana de referencia.</p> <p>Además, incluye a las personas que pese a tener trabajo no lo realizaron en la semana de referencia, por alguna circunstancia especial (huelga, incapacidad, falta de materiales o clientes, mal tiempo, entre otras); y además, el período de inactividad no sobrepasó un mes.</p>
2.	<p>Población desempleada</p> <p>Son las personas en la fuerza de trabajo que estaban sin empleo en la semana de referencia, disponibles a participar de la producción de bienes y servicios económicos, buscaron trabajo, pero no lo encontraron, aunque realizaron medidas concretas de búsqueda durante las últimas cuatro semanas.</p> <p>Conforme a la nueva conceptualización del INEC, además se consideran desempleadas las personas que no trabajaron la semana anterior a la entrevista, están disponibles para hacerlo y no buscaron trabajo por situaciones especiales como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No buscaron trabajo en el período de referencia porque ya consiguieron y esperan iniciarlo en los próximos días. • Esperan el reinicio de operaciones de una actividad temporalmente suspendida, cuyo período de inactividad es menor a un mes. • Esperan respuesta de gestiones anteriores.

2.	<p>Los desempleados se subdividen en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desempleados con experiencia laboral: población desempleada que tiene experiencia laboral previa; esto es que había trabajado antes del período de referencia. Desempleada sin experiencia laboral: población desempleada que no tiene experiencia laboral, es decir que busca trabajo por primera vez.
<p>Fuera de la fuerza de trabajo</p> <p>Personas de 15 años y más que no estuvieron ocupadas en la semana de referencia y que en las cuatro semanas anteriores a la entrevista no realizaron ningún tipo de gestión de búsqueda para conseguir un trabajo. Se distinguen dentro de esta población los disponibles para trabajar y los no disponibles para trabajar.</p> <p>La población fuera de la fuerza de trabajo se clasifica en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Población fuera de la fuerza de trabajo no disponible para trabajar: personas fuera de la fuerza de trabajo que no están disponibles para trabajar por los siguientes motivos: no desean trabajar, personas mayores o con discapacidad permanente, con alguna enfermedad, por tener obligaciones familiares, por razones personales, o bien, prefieren trabajar en otro momento o época. Población fuera de la fuerza de trabajo disponible para trabajar con limitaciones: personas fuera de la fuerza de trabajo que tienen deseos de trabajar, pero tienen impedimentos, tales como: sólo trabaja cuando se lo piden; enfermedad o accidente; asiste a algún centro de enseñanza, tiene obligaciones familiares o personales, u otras razones. Población fuera de la fuerza de trabajo disponible para trabajar desalentada: personas fuera de la fuerza de trabajo que están disponible para trabajar, pero que están desalentadas porque no tienen dinero para buscar; se cansaron de buscar; no le dan trabajo por edad, sexo, raza, discapacidad u otro; no hay trabajo en la zona o porque en esta época del año no hay trabajo. 	
<p>Búsqueda para cambiar de trabajo</p> <p>Identifica a la población ocupada que busca activamente otro empleo, así como a la que no busca.</p>	
<p>Subempleo</p> <p>Población ocupada que trabaja menos de 40 horas por semana, quiere trabajar más y está disponible para trabajar más horas de lo que su empleo actual le permite.</p>	
<p>Porcentajes</p>	
<p>Tasas de la población de 15 años o más</p>	
<p>Tasa neta de participación</p> <p>Porcentaje de participación en la fuerza de trabajo, con relación a la población en edad de trabajar.</p> <p>Fórmula de cálculo $\left(\frac{\text{Fuerza de trabajo}}{\text{Población en edad de trabajar}} \right) * 100$</p>	

Tasa de ocupación

Porcentaje de la población ocupada, respecto a la población en edad de trabajar. Indica la relación entre las personas que tenían trabajo o trabajaron en la semana de referencia y las que tenían edad para trabajar.

$$\text{Fórmula de cálculo} \quad \left(\frac{\text{Población ocupada}}{\text{Población en edad de trabajar}} \right) * 100$$

Tasa de no participación

Porcentaje de la población que se encuentra fuera de la fuerza de trabajo, con relación a la población en edad de trabajar.

$$\text{Fórmula de cálculo} \quad \left(\frac{\text{Población fuera de la fuerza de trabajo}}{\text{Población en edad de trabajar}} \right) * 100$$

Tasa de desempleo

Porcentaje de la población desempleada, respecto a la fuerza de trabajo.

$$\text{Fórmula de cálculo} \quad \left(\frac{\text{Población desempleada}}{\text{Fuerza de trabajo}} \right) * 100$$

Tasa de presión general

Porcentaje que representa la población desempleada y la ocupada que busca otro empleo, respecto de la fuerza de trabajo.

$$\text{Fórmula de cálculo} \quad \left(\frac{\text{Población desempleada} + \text{Población ocupada que busca otro empleo}}{\text{Fuerza de trabajo}} \right) * 100$$

Porcentaje de la población ocupada**Porcentaje de ocupados con seguro por trabajo**

Porcentaje de la población ocupada que recibe seguro social por su empleo.

$$\text{Fórmula de cálculo} \quad \left(\frac{\text{Población ocupada que recibe seguro social por su empleo}}{\text{Población ocupada}} \right) * 100$$

Porcentaje de ocupados con subempleo

Porcentaje de la población ocupada que tiene subempleo.

$$\text{Fórmula de cálculo} \quad \left(\frac{\text{Población ocupada con subempleo}}{\text{Población ocupada}} \right) * 100$$



www.inec.cr

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.

Correo e.: informacion@inec.go.cr **Apartado:** 10163 - 1000 San José, C. R.

Teléfonos: 2527 - 1144, 2527 - 1145, 2527 - 1146 y 2527 - 1147