

Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares, 2023

La confidencialidad de la información que suministre, está garantizada por el Artículo 20 de la Ley N° 9694 de 2019 del Sistema de Estadística Nacional.

UPM	Estructura	Parte	Hogar	Cuestionario	Adicional	Nuevo

Región:

Cantón:

Provincia:

Distrito:

I1. DATOS DE LA PERSONA DUEÑA

Nombre:

N° cédula, Dimex o pasaporte:

Edad:

N° de línea ENAHO:

Sexo: Hombre ☐ 1 Mujer. . . . ☐ 2

Identificado/a en la ENAHO como:

Actividad principal ☐ 1

Actividad secundaria. ☐ 2

Contemplado/a con otra actividad ☐ 3

No contemplado/a en ENAHO ☐ 4

Teléfono celular:

Teléfono de la casa:

Teléfono del negocio:

Correo electrónico:

Dirección donde realiza la actividad económica:

A la par, mismo lugar de la vivienda o mismo distrito ☐ 1

Sin puesto fijo ☐ 2

Otro lugar ☐ 3

↳ Provincia:

Cantón:

Distrito:

I1k. ¿Es usted la persona jefa de su hogar?

Sí. ☐ 1

Jefatura compartida ☐ 2

No. ☐ 0

NivInst. Respecto a su educación, ¿cuál fue su último nivel aprobado?

Sin nivel académico ☐ 0

Primaria incompleta ☐ 1

Primaria completa ☐ 2

Secundaria académica incompleta ☐ 3

Secundaria académica completa ☐ 4

Secundaria técnica incompleta ☐ 5

Secundaria técnica completa ☐ 6

Educación superior de pregrado y grado (diplomado, bachillerato, licenciatura) ☐ 7

Educación superior de posgrado (especialidad, maestría, doctorado) ☐ 8

I2. RESULTADO FINAL DE LA ENTREVISTA

Completa ☐ 01

Incompleta ☐ 02

Rechazo ☐ 03

Informante ausente ☐ 04

Informante no localizado ☐ 05

Limitaciones de idioma, enfermedad o edad ☐ 06

Difícil acceso ☐ 07

Desocupada para alquilar o vender ☐ 08

Desocupada en reparación ☐ 09

Desocupada por otro motivo ☐ 10

Abandonada ☐ 13

Demolida ☐ 14

Duplicada ☐ 17

No existe ☐ 19

Cambio de actividad:

Especifique

 ☐ 20

Cambio de uso:

Especifique

 ☐ 21

Supervisor/a general: _____ Supervisor/a: _____

Entrevistador/a: _____

SECCIÓN A. CONDICIÓN DE ACTIVIDAD ACTUAL

A1. ¿Trabajó la semana pasada, aunque fuera una hora en un negocio propio o realizando una actividad por su cuenta?

Sí ☐ 1 →

Pase a B1

 No ☐ 0

A2. La semana pasada, ¿realizó por su cuenta al menos una hora o más alguna de las siguientes actividades por dinero o algo a cambio...

...hizo algún producto para vender como costuras, manualidades o comidas? ☐ 2

...vendió algún producto como alimentos, joyas, rifas o ventas por catálogo? ☐ 3

...cuidó niños, ancianos, personas enfermas de otro hogar? ☐ 4

...algún servicio para personas de otro hogar como limpiar, planchar u otros por ejemplo pintar uñas o cuidar carros? ☐ 5

...trabajos variados como “camarones”, “chambas” o “mandados”? ☐ 6

...hizo algún otro trabajo? _____ ☐ 7

Especifique

No realizó ninguna ☐ 0 →

A3. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿tiene un negocio propio del que se ausentó temporalmente o del que se mantiene a la espera de clientes?

Sí ☐ 1 →

Pase a B1

 No ☐ 0

A4. En julio de este año, ¿trabajó aunque fuera una hora en un negocio propio o realizando una actividad por su cuenta?

Sí ☐ 1 No ☐ 0 →

Fin

A5. ¿Ese trabajo que realizaba era...

...un negocio, empresa o actividad propia? ☐ 1

Pase a A7

...como empleado/a para un patrón, empresa o institución? ☐ 2

...como empleado/a de casas particulares? ☐ 3

Fin

...como ayuda a un familiar o conocido que trabaja para un patrón o empresa (no incluya ayudante de servicio doméstico)? ☐ 4

...como ayuda a un familiar o conocido que tiene un negocio o actividad propia? ☐ 5 →

A6. ¿Tomaba decisiones o participaba en la administración de ese negocio o actividad?

Sí ☐ 1 No ☐ 0

Fin

A7. ¿Cuál es la principal razón por la que cerró o terminó esa actividad?

Falta de clientes/tuvo clientes que no pagaron ☐ 01

Falta de capital/equipo/maquinaria ☐ 02

No cumplió con los permisos requeridos ☐ 03

Tenía gastos muy altos (quiebra) ☐ 04

Obligaciones familiares ☐ 05

Fue una actividad temporal (trabajo ocasional) ☐ 06

Encontró un trabajo como asalariado ☐ 07

Jubilación/enfermedad/accidente ☐ 08

Otra razón _____ ☐ 10

Especifique

A8. ¿Hace cuánto cerró o terminó esa actividad?

De una semana a menos de un mes ☐ 1

Más de un mes a 2 meses ☐ 2

Más de 2 meses a 3 meses ☐ 3

Fin

Más de 3 meses ☐ 4

OBSERVACIONES

2

B1. ¿Cuál es el nombre del negocio/actividad?

B2a. ¿A qué se dedica principalmente este negocio/actividad?

Especifique

B2b. ¿Qué porcentaje representa esta actividad de las ventas totales del negocio?

%

B2c. ¿Dentro de este negocio, realiza alguna otra actividad económica por su cuenta?

Sí 1

No 0

Especifique

Pase a B3a1

B2d. ¿Qué porcentaje representa esta actividad de las ventas totales del negocio?

%

B3a1. ¿Este negocio está inscrito en el Registro Nacional como empresa o razón social con cédula jurídica?

Sí 1

No 0

Pase a B3b

B3a2. ¿Cuál es el N° de cédula jurídica?

3

-

-

B3b. ¿ Este negocio está inscrito en otra instancia pública o privada?

Sí

1.

Especifique

2.

Especifique

No está inscrito en ninguna 0

B4. ¿Qué tipo de contabilidad presenta el negocio/actividad ante el Ministerio de Hacienda?

Régimen tradicional (formal)..... 1

Régimen simplificado..... 2

Ninguno 0

Pase a B5a

B4a. ¿La contabilidad formal que lleva el negocio/actividad es realizada por un contador profesional?

Sí 1

No 0

B5a. ¿Tiene usted un salario asignado por su trabajo en el negocio/actividad?

Sí 1

No 0

Pase a B7

B5b. ¿Cuánto?

Monto mensual

B6. ¿Retira mensualmente o en periodos menores las ganancias de su negocio/actividad para cubrir gastos personales o del hogar?

Sí 1

No 0

Pase a B7

Si respondió la opción 1 en B3a1 y B4a termine la entrevista

B7. ¿En este negocio o actividad tiene socios(as)...

Sí ¿Cuántos(as)?

No

(a2) ...miembros de este hogar? 1

(b2) ...miembros de otro hogar? 1

Si no tiene socios o solo tiene socios miembros de este hogar Pase a B8

B7c. ¿Es usted el/la socio/a principal (que le dedica mayor tiempo) de esta actividad económica?

Sí 1

No 0

Fin

B8. ¿Esta actividad es la principal fuente de ingreso de su hogar?

Sí 1

No 0

B9. ¿Cuál es la principal razón por la que inició este negocio/ actividad?

Tradición familiar/herencia 1

No encontró trabajo como asalariado/a 2

No tenía trabajo 3

Complementar el ingreso familiar 4

Encontró una oportunidad en el mercado 5

Deseaba organizar su propia empresa/ser su propio jefe 6

Tener mayor flexibilidad horaria. 7

Otra 8

Especifique

B10a. ¿Cuánto tiempo lleva desarrollando esta actividad de forma continua o con interrupciones no mayores a 15 días?

Menos de un mes

0

B10b. Menos de un año (anote N° de meses)

B10c. Un año o más (anote N° de años)

B11. ¿Dónde realiza principalmente sus tareas?

Espacio o local independiente

1

Espacio o local junto a su casa

2

Dentro de su casa

3

A domicilio (hogar o lugar de trabajo del cliente).

6

En vía pública con puesto fijo

7

En vía pública sin puesto fijo

8

Sitio de construcción u obra

9

Mar, río, laguna o manglar

10

Otro lugar

11

Especifique

B12. ¿El local o espacio donde realiza su actividad es...

...propio totalmente pagado?

1

...propio pagando a plazos?

2

...alquilado?

3

...cedido o prestado?

5

Otro

6

Especifique

B13a. ¿Cuál es la cantidad de metros cuadrados dedicados de forma exclusiva al negocio/actividad?

m²

B14a. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido personas que le trabajen o le ayuden a desarrollar esta actividad? (incluya socios que trabajen)

Sí

1

No

0

Pase a B18

B14b. ¿Cuántas en total en los últimos 12 meses?

OBSERVACIONES

B15. De esas personas, ¿cuántas son...

(1) ... trabajando permanentemente?

(2) ... trabajando ocasionalmente?

(a) ...socias del hogar...

(b) ...socias de otro hogar...

(c) ...asalariadas del hogar...

(d) ...asalariadas de otro hogar...

(e) ...ayudantes no remunerados...

Total

B16. De esas personas, ¿cuántas son...

(a) ...mujeres?

(b) ...hombres?

Total

B17. De esas personas, ¿a cuántas les paga o les pagó seguro social que trabajan...

(a) ...permanentemente?

(b) ...ocasionalmente?

Total

B20. De las personas que trabajan o le ayudan a desarrollar esta actividad, ¿cuántas son residentes (que viven) en Costa Rica?

Personas

B18. ¿Cuántas horas trabaja en promedio por semana en su negocio/actividad?

Horas

B19. ¿Tiene seguro social...

...sí, de forma voluntaria?

1

...sí, como asalariado(a)?

2

...sí, como independiente?

3

...sí, otro?

4

Especifique

...no tiene seguro?

0

Pase a C1

B19c. ¿Este seguro es por la actividad que desarrolla?

Sí

1

No

0

Pase a C1

B19b. ¿Cuánto es el monto pagado?

Monto mensual

4

C1. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente para...

...un solo cliente (persona, empresa, otro)?

☐ 1

...distintos clientes (incluye público en general)? . .

☐ 2

C2. Principalmente, ¿a quién vende sus productos o servicios?

Público en general

☐ 1

Instituciones del Estado

☐ 2

Comercio mayorista

☐ 3

Comercio minorista

☐ 4

Empresas con 21 o más empleados

☐ 5

Empresas con 20 o menos empleados

☐ 6

Cooperativas

☐ 7

Otro _____

☐ 9

Especifique

C3. ¿Sus productos o servicios los vende habitualmente...

...solo por pedido o encargo?

☐ 1

...sin pedido previo?

☐ 2

...de ambas formas?

☐ 3

Otro _____

☐ 4

Especifique

C4. ¿Para hacer su trabajo es indispensable que...

Sí

No

(a) ...el cliente pague algo por adelantado? . .

☐ 1

☐ 0

(b) ...el cliente aporte la materia prima, repuestos o materiales?

☐ 1

☐ 0

C5. Principalmente, ¿usted le cobra a sus clientes...

...de contado?

☐ 1

...a crédito?

☐ 2

C6. Principalmente, ¿sus clientes le pagan...

...con efectivo?

☐ 1

...con tarjeta de crédito o débito?

☐ 2

...por transferencia electrónica?

☐ 3

...con cheque?

☐ 4

...por Sinpe móvil?

☐ 5

OBSERVACIONES

C7. Principalmente, ¿usted le paga a sus proveedores con...

...dinero en efectivo?

☐ 1

...tarjeta de débito?

☐ 2

...tarjeta de crédito?

☐ 3

...transferencia electrónica?

☐ 4

...cheque?

☐ 5

...Sinpe móvil?

☐ 6

No tiene proveedores.

☐ 0

Pase a C9

C8. Principalmente, ¿sus proveedores le dan opción de...

...crédito con intereses?

☐ 1

...crédito sin intereses?

☐ 2

...consignación?

☐ 3

Ninguno

☐ 0

C9. ¿Qué tipo de comprobante de venta tiene en el negocio?

Sí

No

Facturas o tiquetes de caja timbradas

☐ 1

☐ 0

Facturas o tiquetes de caja no timbradas . . .

☐ 1

☐ 0

Factura electrónica

☐ 1

☐ 0

C10. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda realiza sus gastos?

Colones

☐ 1

Dólares

☐ 2

Otra moneda _____

☐ 3

Especifique

C11. Principalmente, ¿en qué tipo de moneda recibe sus ingresos?

Colones

☐ 1

Dólares

☐ 2

Otra moneda _____

☐ 3

Especifique

C12. Para uso del negocio, ¿usted utiliza...

Sí

No

...cuenta bancaria (de ahorros o corriente)? . . .

☐ 1

☐ 0

...certificados de depósito o inversión a plazo? .

☐ 1

☐ 0

...tarjetas de crédito?

☐ 1

☐ 0

...datáfono u otro tipo de lector de tarjeta? . . .

☐ 1

☐ 0

...servicios financieros electrónicos (aplicaciones móviles, banca electrónica, no incluye Sinpe móvil, otros)?

☐ 1

☐ 0

...Sinpe móvil?

☐ 1

☐ 0

Otro _____

☐ 1

☐ 0

Especifique

D1. ¿Para que su negocio se mantenga o crezca, usted necesita...

	Sí	No
...acceso a préstamos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...aumentar el número de trabajadores?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...de inversionistas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...asociarse con otros negocios o personas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...afiliarse a organizaciones gremiales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...cambiar de ubicación?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...diversificar los productos o servicios?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...trámites más sencillos en instituciones del Estado?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...acceso a capacitación?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...opciones de cuido (niños/as, adultos mayores)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
Otro	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0

Especifique

D2. En los últimos 12 meses, ¿ha solicitado o recibido apoyo de (del)...

	(a) ¿Solicitó apoyo?	(b) ¿Recibió apoyo?	(c) ¿Qué tipo de apoyo recibió?
	1. Sí 0. No	1. Sí 0. No	1. Capacitación o asistencia técnica 2. Financiamiento 3. Ambas 4. Otro
(1) ...INA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) ...MEIC?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) ...IMAS?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) ...Procomer/Comex?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) ...municipalidades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) ...universidades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) ...banco público?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) ...banco o financiera privada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) ...cooperativas o asoc. solidaristas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) ...cámaras o colegios profesionales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) ...fundaciones u oenegés?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14) ...empresa privada? (no financiera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15) ...otras asociaciones u org. gubernamentales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Especifique

E1. ¿Para las labores del negocio/actividad usa...

	Sí	¿Cuántos?	No
(a) ...teléfono fijo (líneas)?	<input type="radio"/> 1	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 0
(b) ...teléfono celular (líneas)?	<input type="radio"/> 1	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 0
(c) ...fax?	<input type="radio"/> 1	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 0
(d) ...tableta?	<input type="radio"/> 1	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 0
(e) ...computadora de escritorio?	<input type="radio"/> 1	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 0
(f) ...computadora portátil?	<input type="radio"/> 1	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 0

Si no usa computadoras → Pase a E3

E2. ¿Cuántas personas que trabajan aquí utilizan computadora para labores del negocio/actividad?

Personas

E3. ¿Este negocio cuenta con acceso a Internet para llevar a cabo sus actividades?

Sí ☐ 1 No ☐ 0 →

Pase a F1

E4. ¿Cuántas personas que trabajan aquí utilizan Internet para labores del negocio/actividad?

Personas

E5. ¿El tipo de conexión que utiliza principalmente en el negocio/actividad para acceder a Internet es...

...por telefonía fija (Kölbi hogar, Kölbi empresarial, Racsa)?	<input type="radio"/> 1
...por cable coaxial?	<input type="radio"/> 2
...por fibra óptica?	<input type="radio"/> 8
...por dispositivos móviles (SIM)?	<input type="radio"/> 3
...otro?	<input type="radio"/> 7
No sabe	<input type="radio"/> 9

Especifique

E6. ¿El negocio/actividad usa Internet para...

	Sí	No
...enviar y recibir correos o mensajes?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...buscar información?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...realizar trámites bancarios?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...realizar trámites con instituciones no financieras del Estado?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...atender a los clientes?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...ordenar productos/servicios?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...recibir pedidos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...realizar llamadas telefónicas o videoconferencias?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
...hacer publicidad por redes sociales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0
Otro	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0

Especifique

E7. ¿El negocio/actividad tiene página web?

Sí ☐ 1 No ☐ 0

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2022 a agosto del 2023, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

		(0) ¿Incurre?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No	
[01]	...salarios a miembros del hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	No aplica		
[02]	...salarios a personas de otro hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[82]	...salarios de la persona dueña y/o socios (en planilla)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[03]	...aguinaldos a miembros del hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[04]	...aguinaldos a personas de otro hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[83]	...aguinaldos de la persona dueña y/o socios (en planilla)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[05]	...seguros de riesgos del trabajo?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[06]	...cotizaciones patronales a la CCSS?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[07]	...seguro médico privado o incapacidades por motivo de maternidad, enfermedad, accidentes del personal?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[08]	...seguro de vida para el personal?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[92]	Total de remuneraciones y contribuciones patronales					
[10]	...alimentación para el personal no miembro del hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	No aplica		
[11]	...transporte para el personal no miembro del hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[12]	...pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono) u otros pagos en especie para el personal no miembro del hogar?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[93]	Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar					
[13]	...fletes o gastos de transporte?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[14]	...reparaciones o mantenimiento de local/ espacio?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	No aplica		
[15]	...reparaciones o mantenimiento de vehículos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[16]	...reparaciones de equipo de oficina o informática?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[17]	...reparaciones o instalación de maquinaria y equipo?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[18]	...parqueos y peajes?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[19]	...servicios de limpieza?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[20]	...servicios de vigilancia?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[21]	...seguros de riesgos (excepto para el personal)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[22]	...servicios de telefonía (celular, fija, fax)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[23]	...servicio de Internet?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[24]	...servicio de electricidad o gas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[25]	...servicio de agua?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2022 a agosto del 2023, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

		(0) ¿Incurre?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No	
[26]	...servicios jurídicos (abogados)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	No aplica		
[27]	...servicios contables?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[28]	...servicios de computación e informática (excepto alquiler de equipo)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[29]	...servicios topográficos, de ingeniería o arquitectura?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[30]	...servicios de capacitación?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[31]	...comisiones sobre ventas a otras personas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[94]	Total de gastos por servicios					
[32]	...alquiler de instalaciones (local o bodega)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	No aplica		
[33]	...alquiler de puestos o stand en ferias?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[34]	...alquiler de maquinaria, equipo y vehículos de transporte?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[36]	...alquiler de patentes y otros?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	No aplica		
[95]	Total de gastos por alquileres					
[37]	...marchamo?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[38]	...impuesto sobre bienes inmuebles?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[39]	...timbres fiscales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	No aplica		
[40]	...impuesto sobre el valor agregado (IVA)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[41]	...impuesto sobre la renta?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[43]	...patentes o permisos municipales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[45]	...otros impuestos, permisos o tasas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[96]	Total de gastos por impuestos, permisos y tasas					
[46]	...mercadería vendida (solo comercio o reventa)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[47]	...herramientas menores (sierras, azadas, cuchillos, hachas, tijeras, cubiertos, etc.)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[48]	...gasolina?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[49]	...diésel?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[50]	...aceites y lubricantes?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[51]	...repuestos para vehículos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[52]	...revisión técnica vehicular (RTV)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[53]	...repuestos para maquinaria y equipo?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	

F1. Respecto a los gastos de su negocio/actividad, durante los últimos 12 meses que van de setiembre del 2022 a agosto del 2023, ¿tuvo que incurrir en gastos por...

		(0) ¿Incurre?		(1) ¿Comparte el gasto con el hogar?		(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Sí	No	
[54]	...empaques para productos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[55]	...papelería o útiles de oficina?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[56]	...cuotas a asociaciones, cooperativas, cámaras empresariales o colegios profesionales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	No aplica		
[57]	...multas y recargos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[58]	...uniformes de trabajo y trajes de protección?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[59]	...publicidad, propaganda y promoción?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[60]	...pasajes aéreos, viáticos o pagos de representación?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[61]	...cuotas o intereses por préstamos para el negocio?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[62]	...catálogos, revistas o periódicos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0			
[63]	...artículos de limpieza?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[64]	...otros gastos? <div>Especifique</div>	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 0	
[97]	Total de otros gastos					

F2_00. ¿Incurre en gastos por insumos y/o materiales?

Sí ☐ 1 No ☐ 0 →

Pase a G1b

Gastos por insumos y/o materiales

F2. ¿Cuáles son los principales insumos y/o materiales en los que gastó para realizar su actividad?	(3) ¿Cuánto gastó en promedio mensual en los últimos 12 meses?
[01]	
[02]	
[03]	
[04]	
[05]	
[06]	
[07]	
[08]	
[09]	
[10]	
[99]	Total de gastos por insumos y/o materiales

G1b. ¿Cuánto fue el ingreso que produjo la actividad por ventas de bienes y servicios en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G6b. ¿Cuánto fue en total la ganancia neta (ingresos menos gastos por la venta de sus productos o servicios) en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G2a. ¿Tuvo algún otro ingreso como alquiler de equipo o transporte producto de su actividad?

Sí 1

Especifique

No 0

Pase a G3a

G2c. ¿Cuánto recibió en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G3a. ¿Recibió algún pago en especie?

Sí 1

Especifique

No 0

Pase a I3f

G3c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

Persona entrevistadora

I3f. ¿La actividad a la que se dedica este negocio es de fabricación o venta de alimentos o productos?

Sí 1

No 0

Pase a G6b

G4a. De lo que produce o vende, ¿retiró algo para consumo propio o de su hogar?

Sí 1

No 0

Pase a G5a

G4c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G5a. De lo que produce o vende, ¿retiró algo para regalar?

Sí 1

No 0

Pase a G6b

G5c. ¿En cuánto estima el valor en promedio mensual en los últimos 12 meses?

Monto

G7a. La ganancia obtenida, ¿la comparte con alguna persona socia no miembro del hogar?

Sí 1

No 0

Pase a G8

G7b. ¿Qué porcentaje le corresponde a su hogar?

%

G8. En promedio, ¿qué monto del gasto mensual del hogar se cubre con el ingreso de esta actividad?

Monto

Si en G6b reportó ganancias → pase a H1
Si en G6b no reportó ganancias o reportó pérdidas, continúe

G9. ¿Qué ha hecho principalmente para mantener este negocio/actividad?

- La actividad está iniciando. 1
- Se mantiene con ahorros del negocio. 2
- Se mantiene con ahorros personales o ayuda familiar. 3
- Pidió prestado. 4
- Recortó gastos. 5
- Tiene otro trabajo como asalariado/a o independiente. 6
- Otra razón 8
- Especifique

OBSERVACIONES

H1. De los siguientes tipos de activos o bienes propios utilizados en el desarrollo de su actividad, indique:

Código	Tipo	(1) Tiene en el negocio/ actividad...		(2) Porcentaje estimado de uso en el negocio / actividad	(4) Si necesitara comprarlo, ¿cuánto estima que pagaría?	(5) ¿Cuánto vale lo adquirido en los últimos 12 meses?	(6) ¿Cuánto vale lo vendido en los últimos 12 meses?
		Sí	No	Porcentaje estimado	Monto en colones	Monto en colones	Monto en colones
[01]	...mercadería/inventario para la venta (solo comercio)?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	No aplica			
[02]	...materias primas y materiales?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[03]	...productos terminados para el mercado?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[04]	...productos en proceso?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>			No aplica	
[05]	...terrenos?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[06]	...construcciones en proceso?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	No aplica			
[07]	...edificios residenciales?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[08]	...edificios no residenciales (local)?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[09]	...otras construcciones?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[10]	...equipo de transporte?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[12]	...equipo de informática?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[13]	...equipo de comunicaciones?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[23]	...otro tipo de maquinaria y equipo?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[16]	...marcas, patentes y franquicias?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	No aplica			
[17]	...programas de informática (software)?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[18]	...placa de taxi?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
[19]	...otros activos?	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				
	<div>especifique</div>	<input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>				

OBSERVACIONES

J1. ¿Ha solicitado préstamos para fines de su negocio/ actividad?

Sí 1 No 0 → **Pase a J18**

J1a. ¿En qué año solicitó el préstamo más reciente de su negocio/actividad?

Año

J18. ¿Está requiriendo su negocio/actividad de algún préstamo o crédito en este momento?

Sí 1 No 0 → **Pase a J2**

J19. ¿Para qué destinaría principalmente ese préstamo o crédito?

- Capital de trabajo 1
- Ampliación del negocio o actividad 2
- Mejora del equipo/maquinaria 3
- Desarrollo comercial y de mercadeo 4
- Cancelar deuda ya existente 5
- Otra razón 8

Especifique

Si respondió que **J1a** es menor a 6 años **pase a J3**

Cuando J1a es mayor a 5 años

J2. ¿Por qué razón no ha solicitado un préstamo o crédito, en los últimos 5 años?

- No lo necesita 01
- Desconoce el procedimiento para solicitarlo 02
- Piensa que no se lo darían 03
- El monto y/o el plazo no le convienen 04
- Los intereses o comisiones son muy altos 05
- Demasiados trámites 06
- No le gusta endeudarse o pedir prestado 07
- No podría pagarlo 08
- Falta de requisitos 09
- Duración del trámite 10
- Otra razón 11

Especifique

Pase a J13

J3. ¿A quién le solicitó el préstamo más reciente?

- Banco público 1
- Banco privado 2
- Financiera o empresa de préstamos (Desyfin, Cafsa, Instacredit, Credix, Crediexpress, etc.) 3
- Mutual 4
- Prestamistas particulares (con intereses) 5
- Prestamistas particulares (sin intereses) 6
- Asociaciones u oenegés 7
- Cooperativa 8
- Financiamiento con organismos internacionales 9

J4. El tipo de crédito que solicitó, ¿fue un...

- ...préstamo como parte de algún programa de Banca para el Desarrollo? 1
- ...préstamo para el desarrollo de alguna actividad productiva? 2
- ...préstamo personal? 3
- Otro 4

Especifique

J5. ¿Obtuvo el préstamo o crédito solicitado?

Sí 1

No, abandonó el proceso 4 **Pase a J11**

No, fue rechazado 5 **Pase a J12**

No, no aceptó las condiciones 6 **Pase a J11**

Se encuentra en trámite 7 **Pase a J13**

J16. ¿En qué año le aprobaron el crédito o préstamo?

Año de aprobación

J6. ¿Cuánto fue el monto del préstamo?

Monto en colones

J7. ¿Qué plazo le dieron para pagar?

Meses

J8. ¿Para qué destinó principalmente ese préstamo o crédito?

- Comprar local, terreno o vehículo ☐ 1
- Ampliar, adecuar o reparar el local, terreno o vehículo ☐ 2
- Adquirir o comprar mercadería o insumos ☐ 3
- Pagar deudas del negocio ☐ 4
- Comprar maquinaria, equipo o herramientas..... ☐ 5
- Reparar o dar mantenimiento a maquinaria, equipo o herramientas. ☐ 6
- Otro ☐ 7

Especifique

J9. ¿Está pagando el préstamo actualmente?

- Sí ☐ 1 → **Pase a J13**
- No ☐ 0

J10. ¿Hace cuánto lo pagó?

- Aún no ha empezado a pagarlo. ☐ 1
- Menos de un mes ☐ 2
- Menos de un año ☐ 3
- Un año o más..... ☐ 4

Pase a J13

J11. ¿Cuál fue el motivo por el cual abandonó el proceso o no aceptó las condiciones?

Abandonaron

- Falta de garantía ☐ 01
- No tenía los documentos solicitados ☐ 02
- El negocio no resultó viable o rentable ☐ 03
- No tenía capacidad de pago ☐ 04
- Está moroso con otro crédito ☐ 05
- Tiempo de aprobación del financiamiento no le resultó conveniente. ☐ 06

No aceptaron las condiciones

- Muy alta la tasa de interés del crédito ☐ 07
- La cuota mensual es muy alta ☐ 08
- El aval solicitado no es viable ☐ 09
- El plazo no le conviene ☐ 10
- Otro ☐ 88

Especifique

Pase a J13

J12. ¿Cuál fue el motivo que le dio la entidad para no otorgarle el préstamo?

- Falta de garantía ☐ 1
- No presentó los documentos solicitados ☐ 2
- El negocio no resultó viable o rentable ☐ 3
- No tenía capacidad de pago ☐ 4
- Está moroso con otro crédito ☐ 5
- Lleva menos de un año en operación ☐ 6
- Solo llegó con la idea del negocio..... ☐ 7
- Otro ☐ 8

Especifique

J13. ¿Conoce o ha escuchado hablar del Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD)?

- Sí ☐ 1
- No ☐ 0 → **Pase a K1**

J14. ¿Cómo se enteró de la existencia del SBD?

- Por medio de noticias..... ☐ 1
- Por medio de publicidad ☐ 2
- Por medio de instituciones financieras ☐ 3
- Por medio de familiares, amigos, vecinos, etc. . . ☐ 4
- Otro ☐ 9

Especifique

Si respondió **1** en **J4** y **1** en **J5** → **continúe**
Si no → **Pase a K1**

J15. Si no hubiese recibido el crédito del SBD, ¿en qué etapa del proyecto o negocio estaría?

- No hubiese podido iniciar o continuar el negocio ☐ 1
- Hubiese tenido acceso a una fuente alternativa de financiamiento ☐ 2
- Otro ☐ 3

Especifique

OBSERVACIONES

SECCIÓN J. FINANCIAMIENTO

2023

J20. ¿En qué benefició principalmente el crédito del SBD a su negocio / actividad?

- | | |
|---|---|
| Mejoró la liquidez | 1 |
| Aumentó las ganancias | 2 |
| Aumentó el número de colaboradores | 3 |
| Mejoró o renovó los equipos y tecnología | 4 |
| Mejoró las condiciones sanitarias y/o ambientales | 5 |
| Diversificó la producción | 6 |
| Otro | 8 |

Especifique

J21. ¿Cuál fue el principal obstáculo para obtener el crédito del SBD?

- | | |
|---|-------------------------|
| Duración del trámite | <input type="radio"/> 1 |
| Trámites muy complicados | <input type="radio"/> 2 |
| Los intereses y/o las comisiones son muy altos ... | <input type="radio"/> 3 |
| Los montos entregados por el SBD son
insuficientes | <input type="radio"/> 4 |
| No cuenta con capital de riesgo o capital
semilla | <input type="radio"/> 5 |
| Otro | <input type="radio"/> 8 |

Especifique

SECCIÓN K. EXPECTATIVAS

K1. ¿Piensa continuar durante los próximos 12 meses con este negocio/actividad?

Sí ☐ 1 → **Pase a K3** No ☐ 0

K2. ¿Qué piensa hacer o a qué piensa dedicarse?

- Cambiar de negocio/actividad 1
- Cambiar a asalariado/a 2
- No seguir trabajando 4
- Otra 5

**Pase a
sección L**

Especifique

K3. Para los próximos 12 meses, ¿usted considera que la cantidad de personas que trabajan permanentemente en su negocio/actividad... (incluir al dueño/a)

- ...aumentarán? ☐ 1
- ...permanecerán igual? ☐ 2
- ...disminuirán? ☐ 3

K4. Para los próximos 12 meses, ¿usted considera que sus ventas...

- ...aumentarán? 1
- ...permanecerán igual? 2
- ...disminuirán? 3

OBSERVACIONES

[illegible]

Gastos de la actividad		
Pregunta	Total de gastos de la actividad	Gasto (promedio mensual últimos 12 meses)
F1 (92)	Total de remuneraciones y contribuciones patronales	
F1 (93)	Total de gastos en especie para el personal no miembro del hogar	
F1 (94)	Total de gastos por servicios	
F1 (95)	Total de gastos por alquileres	
F1 (96)	Total de gastos por impuestos, permisos y tasas	
F1 (97)	Total de otros gastos	
F1 (99)	Total de gastos por insumos y materiales	
L1) Gasto total de la actividad		

Ingresos de la actividad		
Pregunta	Total de ingresos de la actividad	Ingreso (promedio mensual últimos 12 meses)
G1b	Ingreso por ventas de bienes y servicios	
G2c	Otros servicios (alquiler de equipo, transporte, etc.)	
G3c	Ingresos por pagos en especie	
G4c	Consumo propio o del hogar	
G5c	Retiros para regalar	
L2) Ingreso total de la actividad		

Balance de la actividad		
Código	Rubro	Total (promedio mensual últimos 12 meses)
L2	Ingreso total de la actividad	
L1	Gasto total de la actividad	
L3	Ganancia o pérdida de la actividad	
L4	Ganancia o pérdida mencionada en G6b	
Indicador de aceptación [0,80 – 1,20]		

OBSERVACIONES

Artículo 16: “Todas las personas físicas o jurídicas, residentes en el país o no, están obligadas a suministrar, de palabra, por escrito o por cualquier medio, de manera gratuita y en el plazo fijado, los datos, las informaciones de carácter estadístico y los registros administrativos que las instituciones públicas del SEN les soliciten, por intermedio de sus funcionarios...”

OBSERVACIONES

[illegible]