



Unidad de Planificación y Evaluación

Proceso de Evaluación y Estadísticas

# INA, Síntesis Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional Año 2022

Elaborado por: Nuria Madrigal Castro

Mayo 2023

A dos años transcurridos de la pandemia provocada por el COVID-19, la prestación de servicios de capacitación y formación profesional en el año 2022, experimentan una recuperación en su matrícula con un crecimiento de 9,8%, en su población participante de 11,4% y en las horas de formación impartidas de un 16,4%, con respecto al año anterior. Gracias a la presencialidad y la complementación de las modalidades virtual y de medios alternativos no presenciales (35,5% de los cursos y módulos), que se quedaron para mejorar la cobertura de la población capacitada.

El INA se moderniza y obtiene logros importantes durante el 2022 que marcan el quehacer institucional, entre los que se puntualizan:

Innovación, a través del Laboratorio Innovatio, firma un convenio con la Caja Costarricense del Seguro Social, a través del Proyecto Cyborg de asesoría, acompañamiento y apoyo en la industria médica de producción de prótesis craneales en 3D.

El INA obtiene el octavo lugar entre las 10 mejores Academias de CISCO en América Latina en la “Maratón de habilidades tecnológicas – Edición de Ciberseguridad” que se realizó junto a la Academia ASC de CISCO, galardón obtenido por el Núcleo Eléctrico del Centro de Formación Profesional de Hatillo.

Se da el fortalecimiento de la formación dual a través del Convenio con la Cámara de Industrias de Costa Rica, La Asociación Empresarial para el Desarrollo y la Fundación Konrad Adenauer Costa Rica, que busca atender las necesidades de talento humano del Sector Empresarial, mediante la formación dual en todo el país.

Se inaugura oficialmente la nueva plataforma [www.ane.cr](http://www.ane.cr); una herramienta de la Agencia Nacional de Empleo que conforman instituciones del sector público y organizaciones del sector privado. Se trata de un servicio web de uso gratuito para intermediación de empleo, capacitación y formación profesional, entre otros servicios, que vincula al talento humano con las empresas y da opción a las personas interesadas de capacitarse y formarse con el INA y otras instituciones.<sup>1</sup>

Se continúa implementando la política de igualdad de género en el acceso a los servicios, recursos, espacios y oportunidades de los hombres y las mujeres.

Se amplía la cobertura a grupos minoritarios en desventaja social, personas en situación de la calle.

A continuación, se da una síntesis de la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional durante el año 2022.

---

<sup>1</sup> Boletín INA Informa del 27 de agosto 2022.

## OFERTA FORMATIVA DISPONIBLE

Para este año 2022, el Nuevo Modelo Curricular, implementado a partir del año 2018, toma más fuerza en la implementación de nuevos diseños de servicios de capacitación y formación profesional, alineados al Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, lo que permite la articulación y coordinación de las salidas certificables a niveles de educación técnica y superior.

Se fundamenta en la necesidad institucional de:

*"Fortalecer la determinación de necesidades económicas y sociales a nivel nacional, que permitan generar servicios de capacitación, certificación y formación profesional oportunos, innovadores, pertinentes, flexibles. Además de consolidar los procesos de administración y evaluación curriculares, como aspectos primordiales para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo".*

El modelo caracteriza y organiza sus elementos curriculares, bajo un enfoque por competencias el cual vincula al sector educativo con el sector productivo, coadyuvando con ello a la empleabilidad de las personas y el incremento de la competitividad.

La estructura de los servicios de capacitación y formación profesional del nuevo modelo curricular establece:

**Diagrama 1.** Costa Rica, INA: Modelo Curricular por Competencias Actual.  
Estructura de Servicios de Capacitación y Formación Profesional.  
(implementado a partir del año 2018)



Para este año se contó con la disponibilidad de 1 016 diseños de servicios de capacitación y formación profesional (SCFP), de los cuales se logró la ejecución del 54,2%

**Cuadro 1.** Costa Rica, INA: Oferta Formativa disponible. Servicios disponibles, ejecutados y porcentaje de ejecución, según modelo curricular. Año 2022. (cifras absolutas y porcentuales)

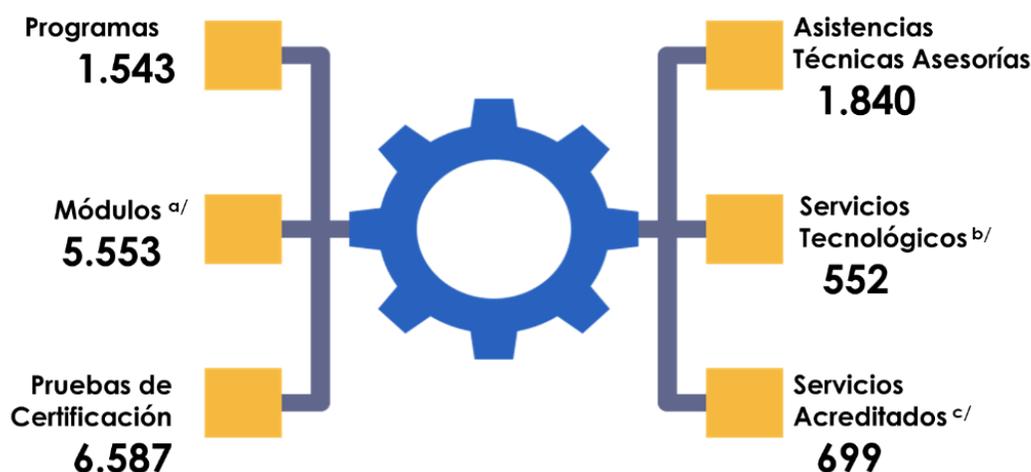
Modelo Curricular Servicio	Disponibles	Ejecutados	% Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>1 016</b>	<b>551</b>	<b>54,2</b>
<b>Nuevo Modelo Curricular</b>	<b>286</b>	<b>103</b>	<b>36,0</b>
Cursos	265	88	33,2
Programas	21	15	71,4
Educativos	17	11	64,7
Habilitación	4	4	100,0
<b>Modelo Curricular Saliente</b>	<b>730</b>	<b>448</b>	<b>61,4</b>
Módulos Certificables	490	277	56,5
Programas de Formación y Capacitación	240	171	71,3

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

En cuanto a la ejecución de SCFP 103 correspondió a diseños de la nueva oferta por competencias y 448 a servicios diseñados bajo el esquema anterior.

## SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL IMPARTIDOS POR EL INA DURANTE EL 2022

**Diagrama 2.** Costa Rica, INA: Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Año 2022.



<sup>a/</sup> Se refiere a los módulos independientes o certificables o cursos.

<sup>b/</sup> Incluye: 136 Servicios Tecnológicos, 341 Servicios Diferenciados y 75 Atenciones Inmediatas

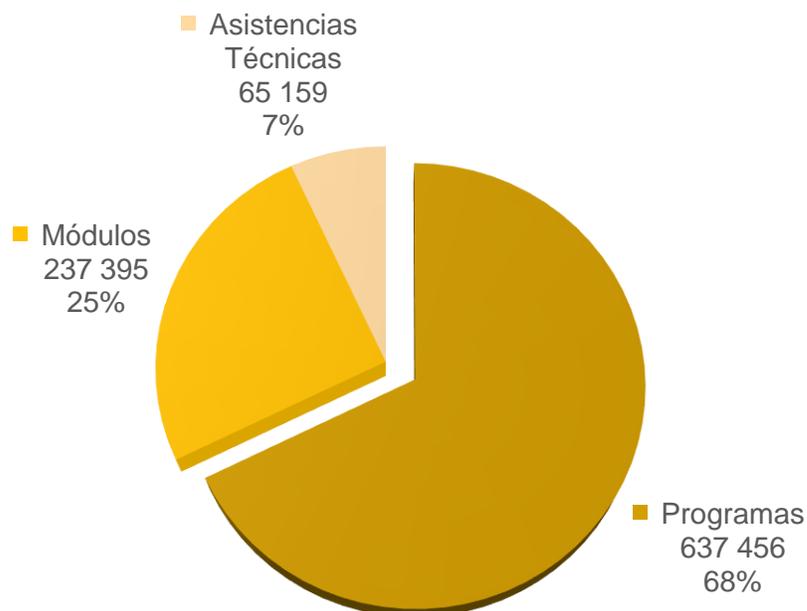
<sup>c/</sup> Comprende los trámites positivos.

**Diagrama 3.** Costa Rica, INA: Horas formación, según tipo de servicio. Año 2022.



**Gráfico 1**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las horas formación, según tipo de servicio. Año 2022.



**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

El INA impartió 16 874 servicios de capacitación y formación profesional, con un total de 940 010 horas formación: 68% en programas de capacitación y formación profesional, siendo el servicio de más larga duración e impartido a través de 6 959

módulos de programa que los componen. En el orden de importancia le siguen los 5 553 módulos certificables o cursos, 25% del total de horas formación. Por último, el servicio de 2 392 asistencias técnicas que constituyen el 7% del total de horas impartidas.

Por su parte, el servicio de certificación por competencias, que se lleva a cabo de acuerdo con la demanda de la población, no cuenta con la medición del número de horas en la realización de las pruebas. Durante el 2022 se realizaron un total de 6 587 pruebas.

En el siguiente diagrama se desglosa el total de matrículas y personas atendidas en cada uno de los servicios.

**Diagrama 4.** Costa Rica, INA: Servicios, matrículas y personas participantes, según tipo de servicio. Año 2022.



a / Incluye: 170 Servicios Tecnológicos, 300 Servicios Diferenciados.

**El servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional** contó con 25 661 matrículas en el proceso de finalización del itinerario de este servicio durante el año 2022. La caracterización por sexo, por cada 10 personas matriculadas 6 son mujeres y 4 hombres. El 16,6% reprobó algún módulo del programa matriculado y el 9,5% desertó del programa. Además, se tuvieron 9 453 matrículas en programas que se encuentran activos o en proceso, lo que significa que ya se han dado módulos de estos, pero no se completa el itinerario.

Los programas más impartidos durante este año, el primer lugar se tiene el programa de *“Inglés Básico”* (19,4%). Siendo la formación bilingüe uno de los ejes estratégicos del Instituto, se puede anotar que al agrupar los programas del idioma inglés constituyen el 28% del total de programas impartidos; del modelo por competencias y alineado con el Marco Nacional de Cualificaciones se tienen 402 programas de *“habilitación”* del idioma inglés. En segundo lugar, del top 10 de programas, se tiene el servicio de *“Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación”*, otro de los ejes estratégicos en lo que respecta a servicios de formación en las tecnologías de la información, comprende el 17,9%.

## INA, Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación 2022

Se impartieron 18 programas “Educativos”, tales como “*Diseño y Administración de contenido visual digital*”, “*Operaciones de Asistencia en la Cocina*”, “*Dibujo Artístico*”, entre otros, lo que constituye un gran logro en la articulación con el sector educativo nacional, generando personas egresadas con un nivel de cualificación “técnico 1” y “técnico 2”, que los capacita para insertarse en el mercado laboral y escalar niveles superiores en la formación académica.

**Cuadro 2.** Costa Rica, INA: Top 10 de Programas de Capacitación y Formación Profesional impartidos, según nombre del programa. Año 2022.

Nombre del Programa	Programas	%
<b>TOTAL</b>	<b>1 543</b>	<b>100,0</b>
INGLÉS BÁSICO	300	19,4
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	276	17,9
INGLES INTERMEDIO	94	6,1
EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE	52	3,4
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	38	2,5
INSPECTOR/A DE INOCUIDAD EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS	33	2,1
AUXILIAR DE AUTOSERVICIOS	26	1,7
AUXILIAR DE CONTABILIDAD	22	1,4
AUXILIAR EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	22	1,4
ASISTENCIA PERSONAL PARA LA PERSONA CON DISCAPACIDAD	16	1,0
RESTO DE PROGRAMAS	664	43,0

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

En lo que respecta al **servicio de Módulos Certificables y Cursos**, se impartieron un total de 5 553, generando 95 588 matrículas, con un total de personas participantes atendidas de 63 355. “*Manipulación de Alimentos*” continúa siendo el curso más ofertado, aunque en una menor proporción que en los años anteriores, esta vez constituye el 16,5% del total de módulos y cursos impartidos. Seguido de “*Consejos para el Manejo Higiénico de los Alimentos*”, ambos cursos del sector de Industria Alimentaria. El Ministerio de Salud genera el carné para desempeñarse en el área alimentaria, cuyo requisito es tener el certificado en el curso de “*Manipulación de Alimentos*”, de ahí su alta demanda, impartido en su mayoría bajo la modalidad virtual, con una reprobación de 16,9%.

En general el servicio de módulos y cursos tiene una promoción del 84,8%, una reprobación del 11,5% y una deserción del 3,7%.

**Cuadro 3.** Costa Rica, INA: Top 10 de Módulos y Cursos de Capacitación y Formación Profesional impartidos, según nombre del programa. Año 2022.

Nombre del Curso o Módulo	Cursos	%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>5 553</u></b>	<b><u>100,0</u></b>
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	914	16,5
CONSEJOS PARA EL MANEJO HIGIENICO DE LOS ALIMENTOS	295	5,3
SERVICIO AL CLIENTE	273	4,9
PROCESAMIENTO DE TEXTOS	156	2,8
ELABORACION DE HOJAS DE CALCULO	144	2,6
REALIZACION DE PRESENTACIONES MULTIMEDIA	135	2,4
SALUD OCUPACIONAL BASICA	123	2,2
PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA INCENDIOS OMI 1.20	105	1,9
TÉCNICAS DE SUPERVIVENCIA PERSONAL OMI 1.19	105	1,9
PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS OMI 1.13	103	1,9
RESTO DE MÓDULOS Y CURSOS	3 200	57,6

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

El servicio de **Certificación por Competencias**, caracterizado por ser generado por la demanda de las personas que necesitan certificar sus competencias, independientemente de donde las hayan adquirido, para mejorar sus puestos de trabajo o insertarse en el mercado laboral. Contó con la participación de 5 080 personas a través de la realización de 6 587 pruebas. En este servicio la participación de hombres es mayor que las de las mujeres, 6 de cada 10 son hombres. El 30% de las pruebas de certificación realizadas corresponde al subsector de Idiomas, de acuerdo con la política nacional de fortalecimiento de la población en el idioma inglés, siendo la prueba con mayor demanda la de *“Inglés Básico”* (18,5% del total de pruebas). Es seguido por *“Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación”* (6,2%). En cuanto a la promoción en este servicio, el 85,6% de las personas se certificaron y 14,4% reprobaron la prueba.

**Cuadro 4.** Costa Rica, INA: Top 10 de Pruebas de Certificación de Competencias Laborales, según nombre del programa. Año 2022.

Nombre de la Prueba	Pruebas	%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>6 587</u></b>	<b><u>100,0</u></b>
INGLÉS BÁSICO	1 218	18,5
OPERADOR(A) DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	409	6,2
BUENAS PRACTICAS DE REFRIGERACION Y MANEJO DE REFRIGERANTES	290	4,4
SOLDADURA CON ARCO METALICO PROTEGIDO (SMAW)	267	4,1
ÉTICA TURÍSTICA	202	3,1
OPERADOR/A DE MAQUINA PLANA Y OVERLOCK INDUSTRIAL	201	3,1
ELEMENTOS DEL TURISMO	195	3,0
INGLES INTERMEDIO	190	2,9
INGLÉS INTERMEDIO I	181	2,7
LEGISLACION PARA LAS ACTIVIDADES TURISTICAS	159	2,4
RESTO DE LAS PRUEBAS	3 275	49,7

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

**Asistencias Técnicas**, servicio dirigido al sector empresarial en la atención de sus necesidades puntuales en procesos productivos y otros. De igual forma que las pruebas de certificación constituyen un servicio que responde a la demanda de las empresas, instituciones y organizaciones, en su mayoría empresas pyme, como se verá más adelante en la atención al sector empresarial.

Durante el año 2022, se dieron un total 2 392 asistencias técnicas, de las cuales 1 840 se dieron a través de asesorías directas a las personas trabajadoras, con una matrícula de 8 893 y una promoción de prácticamente el 100%. El 30% de la población atendida en este servicio, fue capacitado en el sector Agropecuario, seguido de un 27,1% en el sector Comercio y Servicios, Metalmecánica involucró el 9,8% de la población participante e Industria Alimentaria con un 9,3%.

Además, se cuenta con 211 servicios tecnológicos orientados a incrementar la productividad e innovación de las empresas, a través de talleres, foros u otros. Por otro lado, se realizaron 341 pruebas de laboratorio o servicios diferenciados, con un total de 3 446 ensayos y 27 156 horas en las pruebas, referentes a calibraciones, análisis de calorimetría, de tensión, de dureza, de espesor, entre mucha otras aplicadas específicamente a tipos de materiales y realizadas en los laboratorios del INA: en Industria Gráfica y Metalmecánica, ubicados en la Regional Central Oriental y Central Occidental. Tanto los servicios tecnológicos como las pruebas de laboratorio no generan registro de matrículas, dadas sus características.

**Servicio de Acreditación**, la Unidad de Acreditación es la encargada de aprobar y dar seguimiento en el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de capacitación y formación profesional de entes públicos y privados, dirigidos a la población costarricense, que soliciten acreditar sus servicios por parte del INA. De esta manera, se garantiza la calidad aplicada a la capacitación y formación profesional a las personas que sean acreedoras de títulos de los procesos formativos de dichas entidades. Se cuenta con procedimientos para la autorización y permiso de los diseños curriculares a través de contratos con las entidades. Este contrato se define como:

*“Acuerdo suscrito entre la persona física o jurídica que presta servicios de capacitación y formación profesional acreditados y el INA para regular las relaciones que demanda el servicio de acreditación, así como el alcance del beneficio de la acreditación del INA.”*

Para este año 2022, se tienen definidas áreas de atención prioritaria en idiomas (inglés, portugués), manufactura médica, diseño de AutoCAD, en Linux, CISCO, Big Data, entre otras tecnologías de la información, para los cuales se cuenta con el proceso de Aval Técnico, a través de la Gestión Rectora de SINAFOR y de la oferta aprobada con beneficio de ayudas económicas por parte del instituto.

Además, en este servicio se cuenta con la entrada en producción del sistema automatizado, que recibe el nombre de Sistema de Inicio y Finalización de Servicios Acreditados (SIFA), lo que constituye un mejoramiento de captura de la información de ejecución de servicios, proporcionada por las entidades con servicios acreditados.

Se contó con un total de 357 entidades con servicios acreditados por el INA. Un 45,4% ubicadas en la provincia de San José y un 19% en la provincia de Alajuela. El 72,8% de las entidades son microempresas. Asimismo, se contó con 699 servicios acreditados. Por último, en cuanto a servicios acreditados impartidos por estas entidades se registraron un total de 7 391 módulos o cursos, de los cuales un 89% corresponden a los servicios: de *“Manipulación de Alimentos”* (73%) y *“Consejos para el manejo higiénico de los alimentos”* (16%), tal y como se mencionó anteriormente, la alta demanda de estos cursos, requisito obligatorio por parte del Ministerio de Salud, para la obtención y renovación del carné de manipulación de alimentos a propietarias y administradoras de un servicio de alimentación al público.

## PROMOCIÓN: TÍTULOS EMITIDOS DURANTE EL 2021

**Diagrama 5.** Costa Rica, INA: Población egresada o aprobada, según tipo de servicio. Año 2022.



El INA generó 112 315 títulos o certificados a las personas que lograron tener éxito en la finalización del servicio. Un 15,1% corresponde a la población egresada de programas, son personas que concluyen el itinerario de cursos que completan programas que, por su larga duración y competencias, prepara a las personas para la empleabilidad e inserción laboral. El servicio de módulos y cursos generó el 72,2% de los títulos en certificados de aprobación, asistencias técnicas entregó un 7,7% de los certificados y se certificaron por competencias un 5% del total de títulos otorgados.

Los sectores con más cantidad de personas egresadas o certificadas corresponden a los más ofertados, en este caso 36,2% de Comercio y Servicios, el 25,5% de Industria Alimentaria, el 9,6% en Agropecuario y el 8,3% en Náutico Pesquero.

### POBLACIÓN PARTICIPANTE BENEFICIADA DE LOS SCFP OFRECIDOS POR EL INA DURANTE EL AÑO 2022

En el 2022 el INA logró impartir servicios de capacitación y formación profesional a un total de 93 936 personas, tanto de la ciudadanía como del sector empresarios y organizacional del país. Lo que representa un 2,3% de la población nacional con edad de 15 años y más, según dato suministrado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos<sup>2</sup>.

Los servicios se llevaron a cabo a través de las nueve unidades regionales con 54 centros de formación ubicados a lo largo y ancho del país, además de los servicios brindados a través de acciones móviles coordinados con empresas y las comunidades.

Las características más importantes del **perfil demográfico** de la población atendida se resumen en el cuadro 5:

- ✓ Por sexo, de cada 100 personas atendidas por el instituto, 60 fueron mujeres y 40 hombres, tendencia sostenida en los últimos años.
- ✓ Por grupo de edad, la población atendida es joven, 64 de cada 100 pertenece al grupo de edad de 15 a 35 años, de estos la mitad se encuentra en el grupo de 20 a 29 años.
- ✓ Según el nivel académico, el 61% tienen algún grado aprobado en la secundaria y un 27% en el nivel universitario o superior, en crecimiento en los últimos años este tipo de población beneficiaria de los SCFP, sobre todo los de idiomas e informática y comunicaciones, que llegan a ser complemento en sus estudios universitarios.
- ✓ Condición laboral, a nivel total el 54% de la población atendida, se encontraba sin trabajo al ingresar a los servicios del INA, una buena parte de esta población forma parte de la población inactiva económicamente, es decir se trata de personas que atienden niños, adultos mayores, estudiantes y pensionados, otra parte de esta población que no trabaja es la que busca trabajo y no encuentra, es decir las personas *desempleadas*. Por lo tanto, el 46% forma parte de la población activa con trabajo. Al caracterizar la condición laboral, según el tipo de servicio recibido, se puede apreciar que en el de programas, 67 de cada 100 no se encontraban trabajando al momento de la matrícula, aunado a ser el servicio de más larga duración, y más dedicación, el servicio de módulos y certificación tiene una proporción menor, 44% no trabajan y hay más personas que trabajan y tienen acceso a

---

<sup>2</sup> Fuente: INEC, Costa Rica: Proyecciones de la población según año calendario y edad. Período 2011-2050. La población con 15 años y más es de 4 102 208 habitantes para el año 2022.

este servicio. En certificación por competencias, se visualiza un 72% se encontraba trabajando cuando accedió a este servicio, coherente con el tipo de servicio para certificar sus competencias y complementarse en aras de un mejoramiento en sus condiciones laborales o de inserción al mercado laboral.

- ✓ Provincias y cantones de residencia de la población atendida. Se tiene una cobertura de las siete provincias y los 85 cantones de Costa Rica. La mitad de la población reside en las provincias de San José y Alajuela, lugares en donde se localizan las unidades regionales con más cantidad de centros de formación (45%), a saber, Central Oriental y Central Occidental. Los cinco cantones con más personas atendidas, de mayor a menor, corresponden a: San Carlos con un 5,8% de la población total (5 410 personas), Puntarenas cantón Central con 5,6% (5 233), Alajuela del cantón Central con 5,3%, San José cantón Central con un 4,2% (3 920) y el cantón de Desamparados con 4,1% (3 852) de residentes, cantones con una alta densidad poblacional en lo que respecta a los habitantes del grupo de edad atendido. En el mapa temático, de acuerdo con la escala de colores se puede observar, los tonos más intensos indican los cantones con menos personas atendidas y los más claros son los cantones con mayor cantidad de personas beneficiarias de los servicios ofrecidos.
- ✓ Los cantones con muy pocas personas atendidas y con poca población son San Mateo de Alajuela y Monteverde de Puntarenas.

**Cuadro 5.** Costa Rica, INA: Perfil de la Población atendida, según característica. Año 2022.

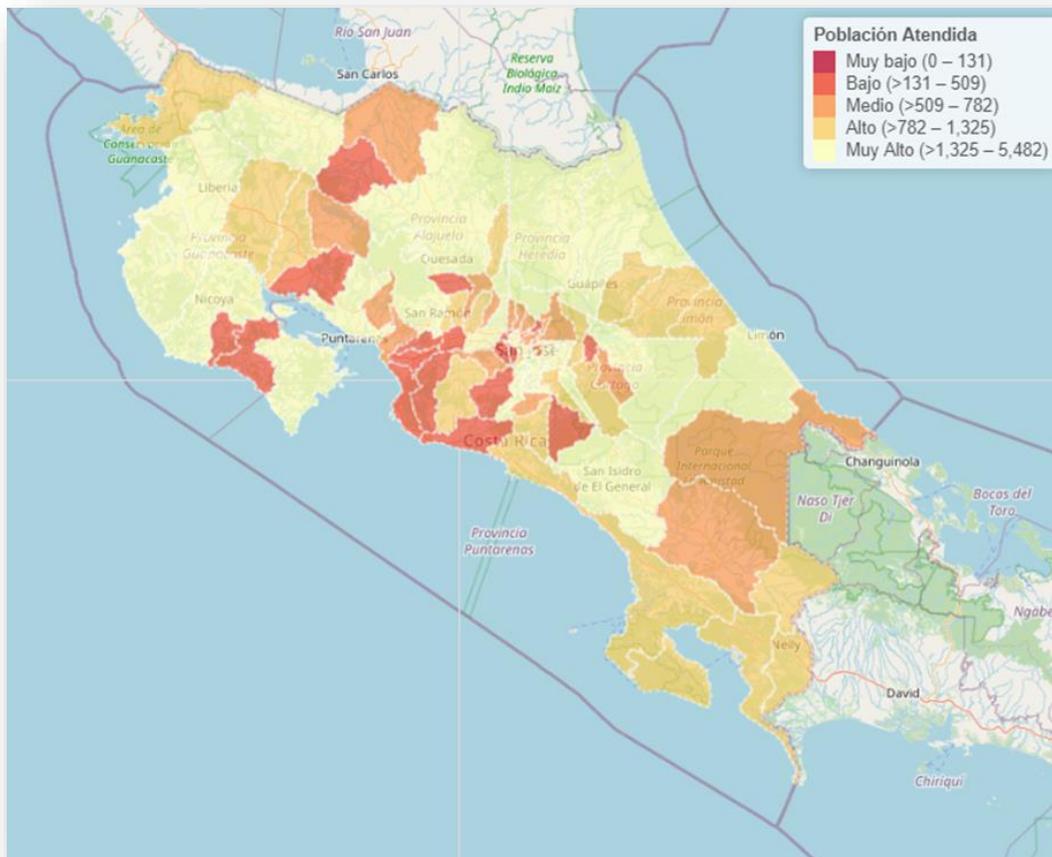
(cifras porcentuales y absolutas, distribución porcentual por sexo)

Característica	Total	Hombres	Mujeres
<b>Población Atendida</b>	<b>93 936</b>	<b>40 500</b>	<b>53 436</b>
<b>SEXO</b>	100%	43%	57%
<b>GRUPO DE EDAD</b>	100%		
De 15 a 19	14%	46%	54%
De 20 a 24	20%	44%	56%
De 25 a 29	16%	43%	57%
De 30 a 34	14%	43%	57%
De 35 a 39	11%	42%	58%
De 40 a 44	9%	41%	59%
De 45 a 49	6%	42%	58%
De 50 a 54	4%	41%	59%
De 55 a 59	3%	42%	58%
De 60 a 64	2%	44%	56%
De 65 ó más	1%	52%	48%
<b>ESCOLARIDAD</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Ninguno	0,2%	60%	40%
Primaria	12%	45%	55%
Secundaria	61%	43%	57%
Superior	27%	41%	59%
No Especificado	0,05%	52%	48%
<b>CONDICION LABORAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
No trabaja	54%	42%	63%
Trabaja	46%	58%	37%
<b>PROGRAMAS</b>	100%	100%	100%
No trabaja	67%	60%	72%
Trabaja	33%	40%	28%
<b>MÓDULOS CERTIFICABLES Y CURSOS</b>	100%	100%	100%
No trabaja	56%	42%	65%
Trabaja	44%	58%	35%
<b>CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS</b>	100%	100%	100%
No trabaja	28%	20%	42%
Trabaja	72%	80%	58%
<b>PROVINCIA DE RESIDENCIA</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>
San José	23%	41%	59%
Alajuela	22%	44%	56%
Puntarenas	10%	43%	57%
Guanacaste	8%	44%	56%
Cartago	12%	47%	53%
Heredia	14%	47%	53%
Limón	9%	38%	62%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

## Mapa 1

Costa Rica, INA: Mapa temático de la población atendida, según cantón de residencia. Año 2022.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

## Poblaciones en condición de desventaja social atendidas

El INA cuenta con una *Política de Atención a la Población en Desventaja Social*<sup>3</sup>, revisada y actualizada en el contexto de la Estrategia de Exclusión Educativa en los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del INA en el año 2021. La lista de las poblaciones que corresponden a esta política fue avalada y actualizada por la Asesoría de Desarrollo Social:

<sup>3</sup> Aprobada por la Junta Directiva en Sesión Extraordinaria No.4684 del 18 de mayo del 2015, en que se citan las poblaciones a atender bajo dicha condición, esto en concordancia con la legislación nacional vigente que las caracteriza como en desventaja social y que le otorga al INA la responsabilidad de la atención en materia de capacitación y formación profesional.

- Adolescentes madres
- Adolescentes embarazadas
- Personas menores de edad (15 a 17 años) en condición migratoria irregular
- Personas jóvenes en condición de riesgo social (15 a 35 años)
- Personas en condición de pobreza o pobreza extrema
- Mujeres en condición de pobreza
- Mujeres en condición de violencia doméstica
- Mujeres vinculadas a procesos penales y sus familiares dependientes
- Personas adultas mayores
- Personas afrodescendientes
- Personas indígenas
- Personas migrantes (refugiadas, solicitantes de refugio y asiladas)
- Personas traficadas ilegalmente o en condición de trata
- Personas privadas de libertad
- Personas con discapacidad
- Población confidencial (personas que se encuentran en algún proceso penal)
- Personas en Situación de Calle
- Personas LGBTIQ+

En el diagrama 6 se pueden observar las estadísticas de las 12 de las poblaciones que conforman el grupo en desventaja social atendido durante el año 2022. La población identificada “con ayuda económica”, en sí misma no es una población en desventaja social, se incluye partiendo del hecho de que a la mayoría de las personas atendidas en desventaja social, se les realiza un estudio socioeconómico para la asignación de una beca o ayuda económica, por lo que se considera importante la indicación de la cantidad de personas con ese beneficio. El otro aspecto relevante es que algunas de estas sub poblaciones son identificadas por alguna de las características o atributos indicados en la boleta de matrículas tales como: edad, grupo étnico (indígena, afrodescendiente), condición migratoria, privada de libertad, con discapacidad, el resto son referidas a través de programas sociales por parte de instituciones, tales como: el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de las Mujeres, Poder Judicial, entre otros referidos directamente a la Asesoría de Desarrollo Social del INA. Adicionalmente, se tienen poblaciones que, por su naturaleza confidencial, no se reportan directamente en las estadísticas. Por último, los grupos no son mutuamente excluyentes, dado que una misma persona puede tener más de una condición de otros grupos.

En conclusión, el grupo en desventaja social comprende el 30,1% del total de la población atendida en el INA. El 4,5% se refiere a la población en condición de migrante, el 2,8% es referida de la Estrategia Nacional Puente al Desarrollo (en pobreza extrema y referida por el IMAS), el 3% es Afrodescendiente, el 1,7% es indígena, con discapacidad 1,3%, Adulta Mayor 1,1%, 1,2% Privada de Libertad y el resto de los grupos tienen un peso relativo con respecto a la población total atendida de menos del 1%, grupos minoritarios, pero no menos importantes.

## INA, Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación 2022

Con base en la ejecución de SCFP en el 2022, el 16,9% del total recibieron ayuda económica, asignada de acuerdo con parámetros y nivel socioeconómico determinados según análisis y estudios realizados en la Unidad de Servicio al Usuario.

**Diagrama 6.** Costa Rica, INA: Poblaciones en condición de vulnerabilidad social atendidas. Año 2022.



## UNIDADES REGIONALES DONDE SE IMPARTIERON LOS SERVICIOS DURANTE EL 2022

El INA ofrece sus servicios de capacitación y formación profesional a través de nueve unidades regionales, conformadas por 54 centros de formación (con planta física) además de las nueve regionales en calidad de centro ejecutor, para un total de 63 centros ejecutores, distribuidos a lo largo y ancho del país. Dadas las características y diferencias regionales, tales como infraestructura, cantidad de centros, ubicación geográfica, centros especializados, demanda en las zonas, entre otras, hace que la comparabilidad entre las regionales no sea apropiada, pues su posicionamiento depende directamente de la medida de los factores y características individuales. Por ejemplo, la Unidad Regional Central Oriental tiene 17 centros, corresponde al máximo, a su vez la Unidad Regional de Heredia cuenta con solamente 4 centros, de ahí que la Oriental genere el 23,6% del total de servicios, 20,8% de la matrícula total, dada su infraestructura.

**Cuadro 6.** Costa Rica, INA: Centros Ejecutores, según Unidad Regional. Año 2022

Unidad Regional	Centros Ejecutores
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>
Brunca	5
Cartago	7
Central Occidental	10
Central Oriental	17
Chorotega	5
Heredia	4
Huetar Caribe	5
Huetar Norte	5
Pacífico Central	5

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

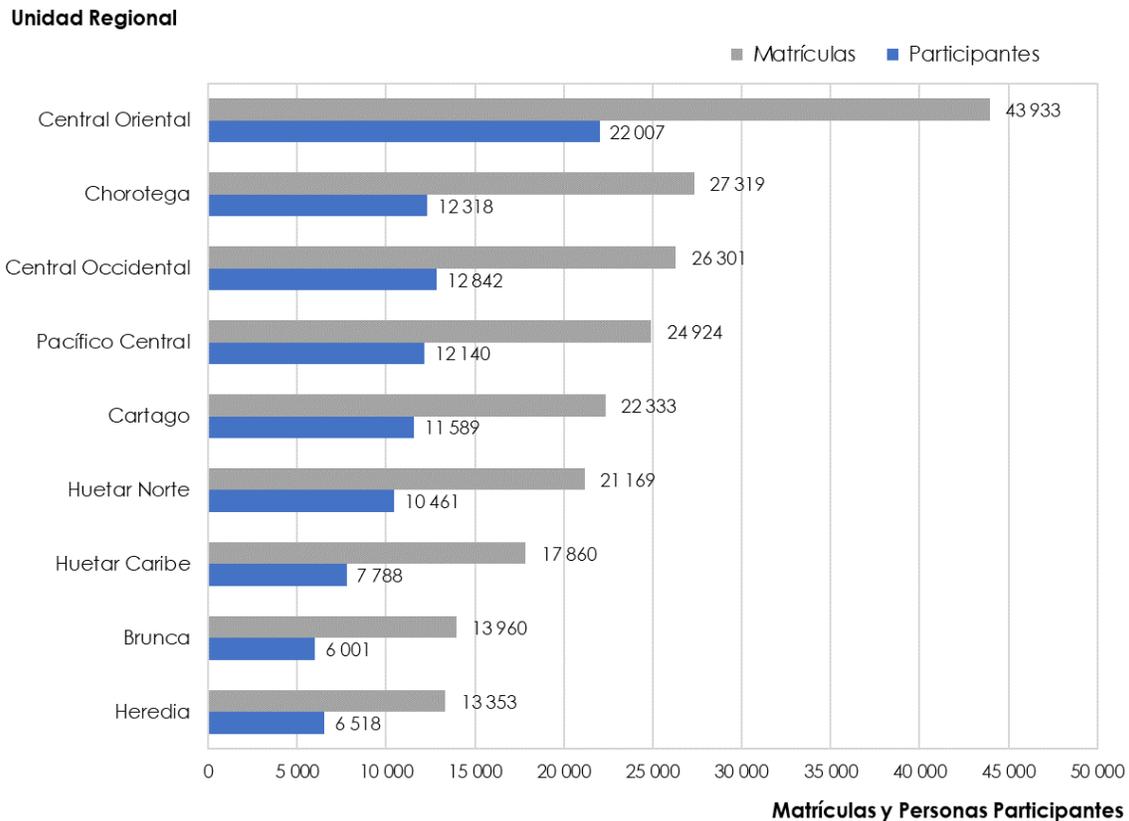
El gráfico 1, muestra a nivel absoluto el total de matrículas y personas atendidas según cada unidad regional. En términos relativos el 20,8% de las matrículas fue dado por la Regional Oriental, Chorotega con 13,1%, Occidental 12,5% y Pacífico Central con 11,8%, Cartago con 10,6%, Huetar Norte con un 10,0%, Caribe con 8,5%, Brunca con 6,6% y Heredia con el 6,9%. El resto de las mediciones servicios y horas tienen aproximadamente los mismos pesos porcentuales para cada regional.

Importante resaltar que para el 2022, la Unidad Regional Occidental disminuyó la cantidad de matrículas, debido a que se eliminó o redujo al mínimo la ejecución de la unidad regional en calidad de centro ejecutor, como consecuencia de la distribución del personal docente en centros de formación fijos. Por otro lado, la

Unidad Regional Chorotega incrementa las matrículas a pesar de estar conformada por cuatro centros, por tener contratos activos de servicios del idioma inglés con institutos de formación.

## Gráfico 2

Costa Rica, INA: Matrículas y Personas participantes, según unidad regional. Año 2022.



**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

## ATENCIÓN AL SECTOR EMPRESARIAL

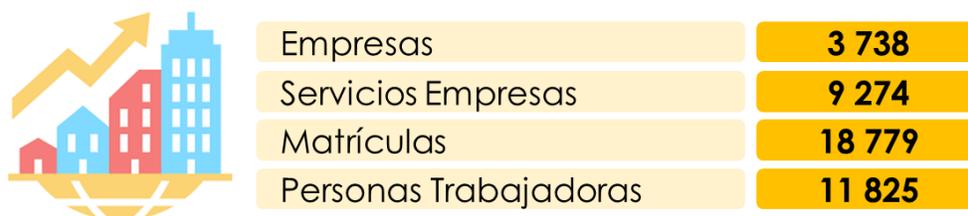
La atención al sector empresarial es uno de los puntos de atención primordial por parte del INA. Está conformado por personería jurídica, en el caso de las empresas, y personería civil en caso de personas que trabajan por cuenta propia o unipersonales o empresas no formales.

Durante el año 2022, se atendieron solicitudes de 3 738 unidades productivas u organizaciones laborales. Constituido por empresas privadas, gubernamentales,

organizaciones, asociaciones de productores, asociaciones de mujeres, asociaciones de desarrollo comunal, cooperativas, ONG, cuenta propia, entre otras.

Dicho sector es registrado de acuerdo con las solicitudes para la atención de sus necesidades, a través de los servicios de capacitación y formación profesional disponibles en la oferta formativa o del diseño de nuevos servicios, para dar respuesta a los requerimientos.

**Diagrama 7.** Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Año 2022.



Las unidades productivas pueden ser clasificadas en diferentes tipos: por cuenta propia (unipersonales), pyme y empresas grandes con más de 100 personas trabajadoras en su planilla. Para el año 2022 las unidades productivas atendidas en cantidad significativa tienen las siguientes características según las clasificaciones correspondientes:

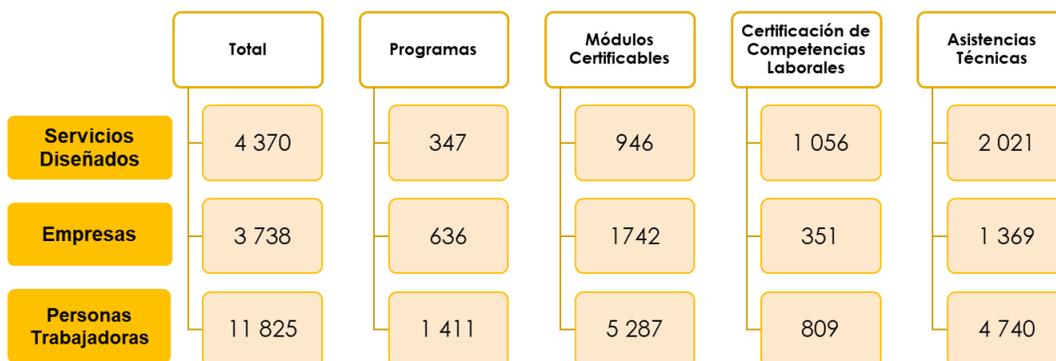
- **Sector económico al que pertenecen.** 47,8% de Comercio y Servicios, 26,5% del sector Industrial y 25,7% del sector Agropecuario.
- **Rama de actividad económica,** el 21,9% de la división “Agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexos”, 12,7% “Elaboración de productos alimenticios”, 8,1% “Comercio al por menor, excepto el de vehículos automotores y motocicletas”.
- **Sector productivo al que pertenecen,** el 36,2% a Comercio y Servicios, 9,6% de Turismo y de Industria Alimentaria.
- **Tamaño planilla,** el 77,3% son microempresas (de 1 a 5 trabajadores), 11,3% pequeñas (de 6 a 30 trabajadores), 5% medianas (31 a 100 trabajadores) y 6,4% grandes (más de 100 trabajadores).
- **PYME,** el 92% corresponde a unidades productivas PYME.

Las solicitudes son recibidas por las diferentes unidades regionales y tramitadas a través de los Núcleos Tecnológicos, de acuerdo con procedimientos de calidad establecidos, realizan diagnósticos para dar respuesta con la oferta existente o nuevos servicios. Desde el año 2020, año afectado por la pandemia se tienen disponibles procedimientos abreviados para la atención inmediata con asistencias técnicas y atención múltiple de varias empresas mediante las Cámaras y Asociaciones.

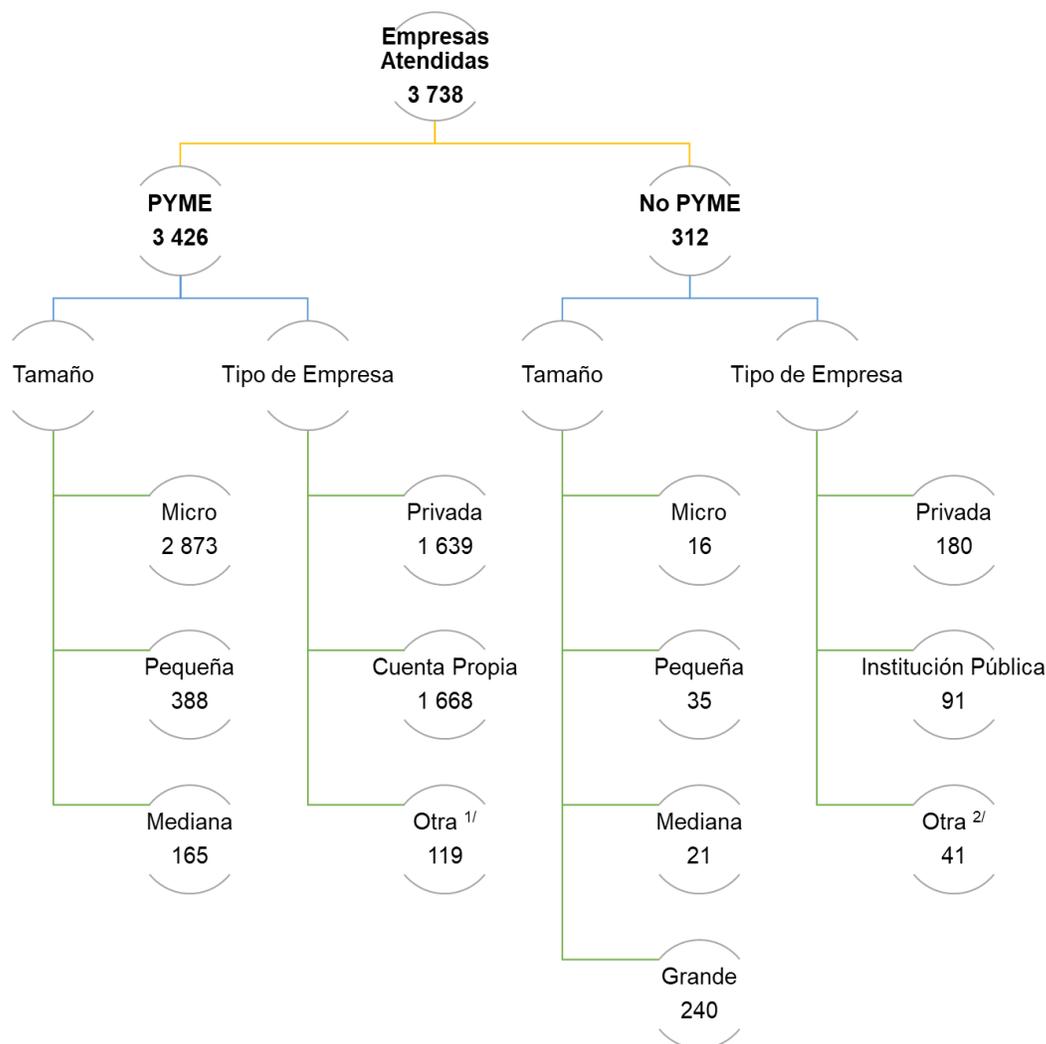
Las unidades productivas u organizaciones fueron beneficiarias con la atención de 9 274 de servicios: programas, módulos y cursos, asistencias técnicas, certificación y pruebas de laboratorio, mediante la atención individual y procedimiento respectivo para cada empresa. Lo que implica 2,5 servicios por empresa. Ahora bien, varias empresas pueden haber participado en un mismo programa, módulo o curso, entre otros. De los servicios ofrecidos por el INA, se tienen 4 370 servicios diferentes de la oferta formativa en los que participó el sector empresarial.

El siguiente diagrama resume los servicios, empresas atendidas y trabajadores que se capacitaron, según el tipo de servicio brindado. En total se capacitaron 11 825 personas trabajadoras.

**Diagrama 8.** Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Servicios diseñados, empresas y personas trabajadoras, según tipo de servicio. Año 2022.



**Diagrama 9.** Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Servicios, empresas, según tipo de empresa. Año 2022.



<sup>1/</sup> Incluye: ASADA, Cooperativas, Asociación de Desarrollo y Asociación de Productores.

<sup>2/</sup> Incluye: Cooperativas, Asociación de Desarrollo, Asociación Solidarista, Asociación de Productores y Cámaras.

Las personas trabajadoras de este sector generaron un total de 18 759 matrículas para un total de 147 237 horas formación en los diferentes servicios brindados.

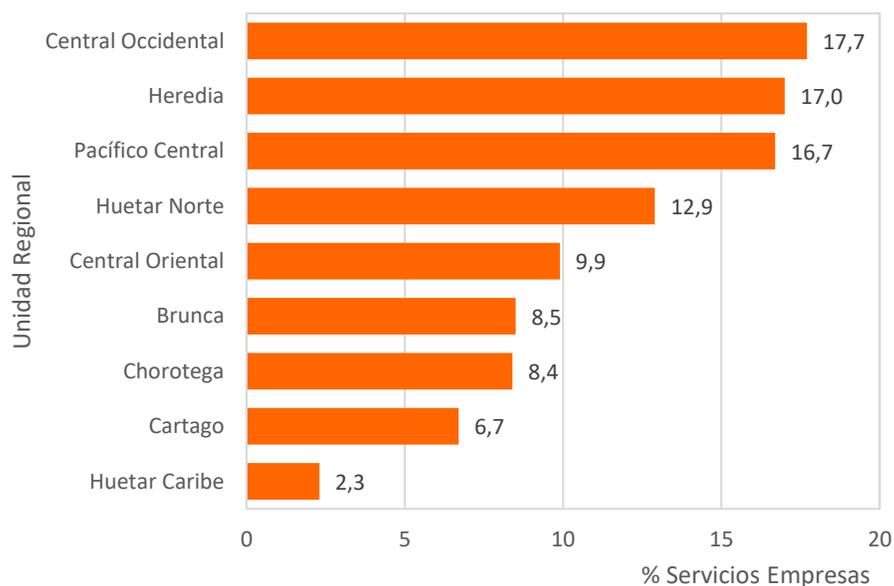
Los servicios dados a las unidades productivas con mayor matrícula, según el sector productivo, se dieron en Comercio y Servicios (33,9%), Agropecuario (14,9%),

## INA, Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación 2022

Industria Alimentaria (13,3%). Destacándose los subsectores productivos Administración (19,2%), Elaboración de Productos Alimenticios (13,3%) y Producción y Salud Ocupacional (6,2%). Así también, los programas con más participación del sector empresarial fueron: “Operador(a) de Tecnologías de la Información y Comunicación”, “Procesador de frutas y hortalizas para microempresas”, “Inglés básico”. Finalmente, los cursos con mayor cantidad de matrículas fueron: “Manipulación de Alimentos”, “Consejos para el Manejo Higiénico de los Alimentos” y “Servicio al Cliente”.

Las unidades regionales impartieron los servicios con la participación de empresas, de acuerdo con la distribución porcentual como se presenta en el gráfico 3.

**Gráfico 3.** Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Distribución porcentual de los servicios impartidos, según unidad Regional. Año 2022.



**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

## PROYECTOS Y ESTRATEGIAS A NIVEL NACIONAL

### Medios alternativos COVID 19

La formación profesional continúa siendo reforzada y extendida a la población a través de medios alternativos, con el uso de las plataformas Microsoft TEAMS, ZOOM, entre otras, implementados durante la emergencia nacional por la COVID-19, desde el 2020. Tal y como se indicó llegaron para quedarse y complementar la formación presencial y virtual. Para este año se generaron 7 427 servicios a través

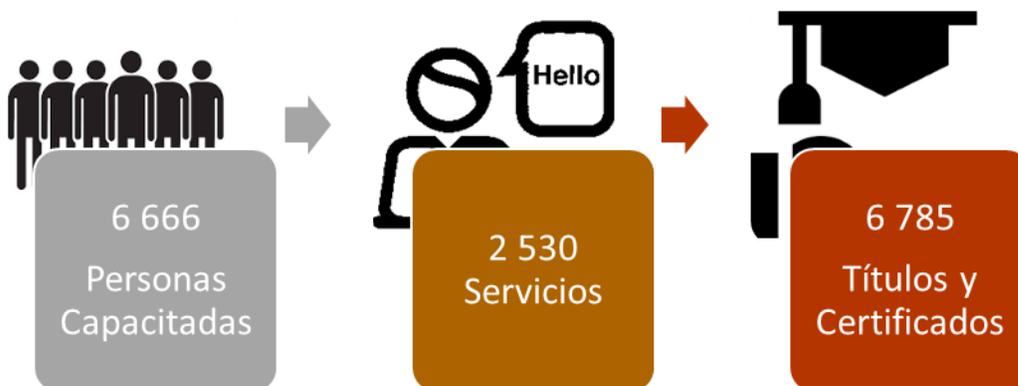
de medios no presenciales y modalidad virtual, representando un 35,5% del total de servicios de capacitación y formación profesional impartidos por el INA. De la población participante atendida, 6 666 personas recibieron este tipo de servicios.

### Bilingüismo

El INA tiene como objetivo estratégico incrementar las competencias multilingüísticas a nivel nacional para el mejoramiento de la movilidad social, contribuyendo a la productividad y competitividad, por lo que forma parte de la estrategia gubernamental de la Alianza para el Bilingüismo (ABI) y el Plan Nacional de Desarrollo e Inversión pública, impulsada por el Gobierno de la República. En el año 2022, se impartieron programas de “habilitación”, desarrollando las habilidades y competencias requeridas por una persona para desempeñarse en un segundo idioma y así tener mejores oportunidades de empleabilidad en las diferentes áreas. Es así como 3 534 personas lograron obtener el título en programas de inglés, por otro lado, se generaron 1 758 certificados por aprobación de módulos y cursos y se otorgaron 1 493 certificaciones por competencias.

El INA capacitó un total de 6 666 personas en el idioma inglés que aprobaron al menos uno de los servicios de dicho idioma, a través de 2 530 servicios y la generación de 6 785 títulos y certificados, durante al año.

**Diagrama 10.** Costa Rica, INA: Servicios impartidos del Idioma Inglés. Población capacitada, servicios y títulos o certificados emitidos. Año 2022.



### Agencia Nacional de Empleo (ANE CR)

A partir del 2021, se cuenta con el enlace entre la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo de Costa Rica (ANE CR) y el Sistema Estadístico y de Monitoreo de

Servicios (SEMS) que es el sistema que proporciona las bases estadísticas oficiales, que dan respuesta a este anuario, a los planes institucionales, estudios de inserción e impacto y solicitudes de información. En julio del 2022 se dio el lanzamiento oficial de la plataforma ane.cr. Del total de las personas participantes atendidas por el Instituto, durante el 2022, 34 587 personas participantes atendidas con servicios (36,8%) se encontraban registradas en la plataforma ane.cr, brindándose el seguimiento en la búsqueda de empleo y mejores oportunidades a esta población.

### **Servicios PLUS o Área Clave de la Economía**

Se cuenta con el diseño y la programación de servicios que responden a la empleabilidad e inserción al mercado laboral, de acuerdo con las necesidades de fuerza de trabajo en las diferentes regiones. De la oferta formativa del año 2022 un 92% de los servicios fueron “Plus” o “Área Clave de la Economía”, un 78% de la población atendida recibió alguno de estos servicios, lo que significa que se está respondiendo al aprendizaje de competencias que capacita a las personas para su incorporación al mercado laboral.